|  |  |
| --- | --- |
| Arabic | English |
| **أنا عميل مفوتر 4، 4+، ماكس، أو تميّز ويحقّ لي اشتراك مجاني مع stc tv ضمن ميزات باقتي/عضويتي، وحاولت الاشتراك في stc tv ولكن لم يقبل معي. ما هو الحل؟**  للاستفادة من اشتراكك المجاني ضمن ميزات باقتك، يجب أن يكون الدفع المباشر على جوّالك مفعّل، علماً بأنه لن يتم احتساب أي رسوم عليك.    للتأكد من تفعيل الدفع المباشر، يرجى اتباع الخطوات التالية:   * افتح تطبيق     mystc * ثم اضغط على "المزيد" * ثم "إدارة المدفوعات" * ثم الدفع المباشر لمزود لخدمه * ثم تفعيل خيار stc tv   بعد ذلك يمكنك تفعيل الاشتراك سواء عن طريق تحميل التطبيق على هاتفك الذكي  **وتسجيل الدخول** برقم جوّالك، أو عن طريق إرسال الرسائل القصيرة كالتالي:   * باقة **لايت** : يمكنك تفعيل الاشتراك بارسال **JL** إلى 811118  (مجاني لعملاء مفوتر 4، 4+، ماكس، والتميّز الذهبي) * باقة **كلاسيك** : يمكنك تفعيل الاشتراك بارسال **JC**إلى 811118 (مجاني لعملاء التميّز البلاتيني) * باقة **بريموم** : يمكنك الاشتراك بارسال **JP**  إلى 811118 (مجاني لعملاء التميز الماسي) | **I am Mofawtar 4, 4+, Max or Tamayouz customer and I am eligible for free stc tv as part of my package benefits. I tried to subscribe to stc tv but it wasn’t successful. How to resolve?**  Stc tv subscription requires direct payment feature to be enabled even if you are entitled for free subscription. No fees will be deducted from you if you enable the direct payment.  To ensure that your Direct Payment is active please follow these steps:   * Login mystc app with your mobile number * Then select “More.” * Then “payment management” * Then choose direct carrier payment. * Activate stc tv option.   After that you can activate the subscription by downloading stc tv app on your smart phone and **signing in** with your mobile number,  Or by sending SMS shortcode:   * **Lite** tier send **JL** to 811118 (free for M4, 4+, Max and Tamayouz Gold) * **Classic** tier send **JC** to 811118 (free for Tamayouz Platinum) * **Premium** tier send **JP** to 811118 (free for Tamayouz Diamond) |
| **أنا عميل مفوتر 4، 4+، ماكس، أو تميّز ولدي اشتراك مجاني مع stc tv ضمن ميزات باقتي/عضويتي، واشتركت في stc tv ولكن الآن يظهر لي فشل في التجديد. ما هو الحل؟**  للاستفادة من اشتراكك المجاني ضمن ميزات باقتك، يجب أن يكون الدفع المباشر على جوّالك مفعّل، علماً بأنه لن يتم احتساب أي رسوم عليك.    لتفعيل الحساب مرة أخرى، يرجى اتباع الخطوات التالية بالترتيب:   1. الرجاء التأكد ان الدفع المباشر مفعل عندك من خلال هذه الطريقة:    * افتح تطبيق     mystc    * ثم اضغط على "المزيد"    * ثم "إدارة المدفوعات"    * ثم الدفع المباشر لمزود لخدمه    * ثم تفعيل خيار stc tv     2. بعد ذلك ارسل الرمز a 21 الى 800444 لرفع الحظر على الاشتراك (تأكد من وضع مسافة بين الحرف والرقم)  3. ثم ارسل  رمز الالغاء لإلغاء الاشتراك السابق :   * إذا كان اشتراكك على باقة **لايت**، يرجى إرسال **U JL** إلى 811118 * إذا كان اشتراكك على باقة **كلاسيك**، يرجى إرسال **U JC** إلى 811118 * إذا كان اشتراكك على باقة **بريميوم**، يرجى إرسال **U JP** إلى 811118     4. بعد ذلك يمكنك تفعيل الاشتراك مرة أخرى :   * باقة **لايت** : يمكنك تفعيل الاشتراك بإرسال **JL** إلى 811118  (مجاني لعملاء مفوتر 4، 4+، ماكس، والتميّز الذهبي) * باقة **كلاسيك** : يمكنك تفعيل الاشتراك بإرسال **JC** إلى 811118 (مجاني لعملاء التميّز البلاتيني) * باقة **بريموم** : يمكنك الاشتراك بإرسال **JP**إلى 811118 (مجاني لعملاء التميز الماسي) | **I am Mofawtar 4, 4+, Max or Tamayouz customer and I am eligible for free stc tv as part of my package benefits. I have subscribed to stc tv previously, but now I am getting renewal failure when trying to access my account. How to resolve?**  Stc tv subscription requires direct payment feature to be enabled even if you are entitled for free subscription. No fees will be deducted from you if you enabled the direct payment.  to renew your subscription, please follow the below instructions in order:   1. Make sure the direct payment is active:    * Login mystc app with your mobile number    * Then select “More.”    * Then “payment management”    * Then choose direct carrier payment.    * Activate stc tv option.   2. Send sms with code: **a 21** to 800444 to unbar your content service subscriptions *(please make sure there is space between a and 21)*  3. Then unsubscribe from your current stc tv subscription: If you are subscribed to **lite** tier, please send **U JL** to 811118, **classic** tier please send **U JC** to 811118, **premium** tier please send **U JP** to 811118  4. Then reactivate your subscription by sending SMS shortcode:   * **Lite** tier send **JL** to 811118 (free for M4, 4+, Max and Tamayouz Gold) * **Classic** tier send **JC** to 811118 (free for Tamayouz Platinum) * **Premium** tier send **JP** to 811118 (free for Tamayouz Diamond) |
| **كيف يمكنني تغيير طريقة الدفع الحالية؟**  يمكنك تغيير طريقة الدفع عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك من المتصفّح [www.stctv.com](http://www.stctv.com) . ثم اذهب إلى: حسابي > تحت قسم "طريقة الدفع" > اضغط على "تغيير"  ستظهر قائمة "تغيير طريقة الدفع" > اختيار التغيير بطاقة ائتمانية أو رقم فاتورة الجوال.  يمكنك تبديل طريقة الدفع الخاصة بك:   |  |  | | --- | --- | | **من** | **إلى** | | CC | DCB | | DCB | CC | | DCB | DCB | | CC | CC | | GIFT CARD | DCB | | GIFT CARD | CC |     إذا تم التغيير من البطاقة الائتمانية إلى رقم الجوال أو العكس, يمكنك تسجيل الدخول لاحقاً بأي اسم مستخدم ترغب به (بالإيميل أو رقم الجوال). | **How can I update or switch my payment method?**  Please log in to your account from the web browser [www.stctv.com](http://www.stctv.com) , then go to: My Account > under the “Payment Method” section > click on “switch”  The "Change Payment Method" menu will appear > choose to switch to Credit Card or mobile number.  You can switch your payment method:   |  |  | | --- | --- | | **From** | **To** | | CC | DCB | | DCB | CC | | DCB | DCB | | CC | CC | | GIFT CARD | DCB | | GIFT CARD | CC |   If the change is made from Credit Card to mobile number or from mobile number to Credit Card, you can log in later using any of your credentials the Email and Mobile Number. |
| **كيف يمكن لعملاء مفوتر 4 و 4 بلس وماكس والتميّز تفعيل اشتراكهم المجاني؟**  مكن لعملاء مفوتر 4 و 4 بلس وماكس والتميّز تفعيل اشتراكهم المجاني في stc tv عن طريق تحميل التطبيق على الهاتف الذكي وتسجيل الدخول برقم الجوال. | **How can Mofawtar 4, 4+, Max and Tamayouz customers get their free subscription?**  Mofawtar 4, 4+, Max and Tamayouz customers can simply benefit from their free stc tv subscription by downloading the app on their mobile and clicking on "sign in" with their mobile number. |
| **كم تبلغ تكلفة الاشتراك في stc tv؟**  بناءً على طريقة الدفع، يمكنك الحصول على فترة تجريبية مجانية. عند انتهاء الفترة التجريبية سيتم احتساب رسوم الاشتراك شهرياً طالما لم تقم بإلغاء الاشتراك.     |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **طريقة الدفع** | **الباقة** | **فترة تجريبية مجاناً** | **رسوم الاشتراك** | | فاتورة الهاتف من stc المملكة العربية السعودية | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | لايت - 15 ريال  الأساسية - 25 ريال  بريميوم - 60 ريال  السعر يشمل ضريبة القيمة المضافة. | | رقم جوّال مفوتر 4  و4 بلس وماكس من stc | **شهرياً** | - | لايت -  مجاناً  الأساسية - 10 ريال  بريميوم - 45 ريال  السعر يشمل ضريبة القيمة المضافة. | | عملاء التميّز | شهرياً | - | لايت -  مجاناً للتميّز الذهبي  الأساسية – مجاناً للتميّز البلاتيني  بريميوم – مجاناً للتميّز الماسي  ملاحظة: عملاء التميّز الذهبي والبلاتيني يمكنهم الترقية للباقة الأعلى وتحسب رسوم فرق سعر الباقة الأعلى عن الباقة المجانية المستحقة. | | فاتورة الهاتف من stc البحرين | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 6 دينار بحريني  الأساسية - 3 دينار بحريني  لايت - 2 دينار بحريني | | فاتورة الهاتف من stc الكويت | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 4.80 دينار كويتي  الأساسية - 2.50 دينار كويتي  لايت - 1.20 دينار كويتي | | مشتريات من آبل  داخل التطبيق | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 7,99 دولار | | الدفع من خلال غوغل | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 7,99 دولار | | بطاقة ائتمان سعودية | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 60 ريال  الأساسية - 40 ريال  لايت - 20 ريال  السعر يشمل ضريبة القيمة المضافة. | | بطاقة ائتمان البحرين‎‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 14.4 دولار  الأساسية - 9.6 دولار  لايت -4.8 دولار | | بطاقة ائتمان الكويت‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 14.4 دولار  الأساسية - 9.6 دولار  لايت -4.8 دولار |   مدة الفترة التجريبية قد تختلف بناءً على العرض المحدد وطريقة الدفع. \*\*رسوم الاشتراك قد تختلف بناءً على العروض الترويجية أو البلد أو طريقة الدفع أو الضريبة المضافة. | **How much does stc tv subscription cost?**  Based on your payment method, you can be entitled to a free trial period. At the end of the trial period, you will be charged unless you’ve cancelled the subscription.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Payment method | Package | Free trial\* | Subscription amount\*\* | | stc KSA Mobile  payment | Monthly | 7 days free trial | Lite - 15 SAR  Classic - 25 SAR  Premium - 60 SAR    Price includes VAT | | stc Mofawtar 4, 4+ and Max Mobile Number | Monthly | - | Lite - Free  Classic - 10 SAR  Premium - 45 SAR  Price includes VAT | | Tamayouz Members | Monthly | - | Lite – Free for Tamayouz Gold  Classic – Free for Tamayouz Platinum  Premium – Free for Tamayouz Diamond | | stc Bahrain Mobile payment | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2 BDH  Classic - 3 BDH  Premium - 6 BDH | | stc Kuwait Mobile payment | Monthly | 7 days free trial | Lite - 1.20 KWD  Classic - 2.50 KWD  Premium - 4.80 KWD | | Apple in-app purchase | Monthly | 7 days free trial | 7.99 USD | | Google Pay | Monthly | 7 days free trial | 7.99 USD | | Credit card KSA | Monthly | 7 days free trial | Lite - 20 SAR  Classic - 40 SAR  Premium - 60 SAR | | Credit Card Bahrain | Monthly | 7 days free trial | Lite - 4.8 USD  Classic - 9.6 USD  Premium - 14.4 USD | | Credit card Kuwait | Monthly | 7 days free trial | Lite - 4.8 USD  Classic - 9.6 USD  Premium - 14.4 USD |   \*Free trial period may vary based on the selected promotion, plan, and payment method.  \*\*The price may vary based on the selected promotional offers, country, Payment methods or VAT where applicable. |
| **كيف يمكنني الحصول على عرض اشتراك 90 يوم مجاناً في المملكة العربية السعودية؟**  يوجد حالياً عرض اشتراك مجاني على باقة لايت لجميع العملاء الذين للا يوجد لديهم اشتراك ساري stc tv.  العرض ساري على أرقام الجوالات في المملكة العربية السعودية فقط.  ملاحظة: سيتم إلغاء الاشتراك تلقائياً بعد انتهاء المدة المجانية إلا إذا قمت بالتجديد وإضافة طريقة دفع.    للاستفادة من العرض، فضلاً اتبع الخطوات التالية:  **الحصول على العرض من الهاتف الذكي:**  1- حمّل تطبيق stc tv على جوالك [https://app.stctv.com](https://protect-eu.mimecast.com/s/-GkHCrEAZhRPvrIyMZF1?domain=protect2.fireeye.com)  2- افتح التطبيق واضغط على "تسجيل الدخول أو احصل على العرض"  3- أدخل رقم جوال من المملكة العربية السعودية ولا يوجد عليه اشتراك ساري مع stc tv ثم اضغط على "التالي"  4- سيصلك رمز التحقق على رقم جوالك يرجى إدخاله واستمتع بالمشاهدة!  **الحصول على العرض من المتصفّح:**  1- اذهب إلى <https://www.stctv.com/sa-ar>  2- أدخل رقم جوال من المملكة العربية السعودية ولا يوجد عليه اشتراك ساري مع stc tv مبتدئاً بــرمز البلد 966 وبدون صفرين  3- ثم اضغط على "احصل على العرض"  4- سيصلك رمز التحقق على رقم جوالك يرجى إدخاله واستمتع بالمشاهدة!  ملاحظة: عند استخدام متصفح الجوال، ينبغي تحميل التطبيق في بعض أجهزة الجوال للتمكن من مشاهدة المحتوى. | **How can I get the 90 days promo in KSA?**  We are offering a free subscription on Lite for all customers who doesn't have a valid subscription from their mobile on stc tv currently. The offer is valid by subscribing from a KSA mobile number.  Note: subscribers to this offer will be automatically unsubscribed after the promo period is over unless you renewed and added a payment method.    To get this promo, please follow one of those options:    **Get the promo from your smart phone:**  1- Download stc tv on your phone [https://app.stctv.com](https://protect-eu.mimecast.com/s/-GkHCrEAZhRPvrIyMZF1?domain=protect2.fireeye.com)  2- open the app and click on "sign in or avail the offer"  3- Enter a Saudi mobile number which doesn't have a valid stc tv subscription  4- Please enter the OTP you received on the same mobile number you registered and enjoy streaming!    **Get the promo from the browser:**  1- Go to <https://www.stctv.com/sa-en>  2- Enter a Saudi mobile number which doesn't have a valid stc tv subscription starting with country code 966 and without leading zeros  3- Then click on "Avail the free offer"'  4- You will receive an OTP on the same mobile number you entered, please enter it and enjoy streaming!  Note: Content streaming might not be enabled for some mobile browsers and you will have to download the app on your mobile to start watching. |
| **كيف يمكنني تسجيل الدخول على التلفزيون الخاص بي؟**  يمكنك تسجيل الدخول بطريقتين، وذلك حسب نوع الجهاز المستخدم لمشاهدة stc tv:  يمكنك استخدام رمز الربط اليدوي أو عن طريق استخدام الريموت لإدخال بيانات تسجيل الدخول.    تسجيل الدخول باستخدام رمز الربط اليدوي   * قم بتشغيل التطبيق على التلفزيون وانتقل إلى خيار "تسجيل الدخول". * اختر "سجل دخول من الهاتف أو الكمبيوتر" * سترى رمز QR والرابط لصفحة الويب. يرجى استخدام كاميرا هاتفك المحمول لمسح رمز QR * أو يمكنك أيضًا كتابة رابط صفحة الويب على متصفح هاتفك المحمول أو الكمبيوتر. * أو يمكنك فتح التطبيق على هاتفك المحمول إذا كنت مسجّل الدخول عليه ثم التوجه إلى المزيد ثم إدارة الأجهزة ثم اضغط على "قم باقتران جهاز" * قم بإدخال الرمز المعروض على التلفزيون في هاتفك الجوال. * (عند مسح رمز  QR، سيتم تعبئة الرمز تلقائياً على جوالك). * اضغط على "ابدأ الاقتران". * أدخل بيانات تسجيل الدخول على جوالك وبعدها سيتم الربط بتلفزيونك تلقائياً.   **رمز الربط اليدوي لا يعمل أو غير صحيح أو منتهي الصلاحية**  إذا كان رمز الربط اليدوي لا يعمل، تأكد من إدخال الرمز الموجود على التلفزيون بشكل صحيح.   يمكنك تحديث الصفحة لإنشاء رمز ربط جديد.  **تسجيل الدخول باستخدام جهاز التحكم (الريموت كنترول)**   * قم بتشغيل التطبيق على التلفزيون، واضغط "تسجيل الدخول". * أدخل بيانات تسجيل الدخول.   بناءً على نوع اشتراكك، قم بإدخال رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أو استخدام كلمة المرور للمرة الواحدة. | **How to sign in on my TV?**  Depending on which device you’re using to watch stc tv, you may have two options for signing in: using a pairing code or using the remote control to enter your account credentials on the TV screen.  **Signing into the TV using a pairing code**   * Open stc tv app on TV and go to “Sign in” option. * Choose “Sign in using mobile or computer”. * You will be able to see a QR code and a web page URL. Please use your mobile phone’s camera to scan the QR code. * OR you can type the web page URL on your mobile or computer browser. * OR you can open the app on your phone if you're logged in from there and go to -> more -> my devices -> click on "pair device" * Enter the pairing code that appear on TV screen. * Click “Start pairing”. * Enter your account credentials on your mobile, and then your smart TV will be paired automatically.   **The pairing code doesn’t work or is invalid or expired**  If the pairing code is not working, check if the code on the TV is entered correctly.  You may refresh the page to generate a new pairing code.  **Signing into the TV using the TV remote**   * Open stc tv app on TV and go to “Sign in” option. * Enter your login ID * Depending on the type of account you have, please enter your account PIN, password or use OTP. |
| **ما هو محتوى ديسكفري + وأين يمكنني العثور على محتوى ديسكفري+ في مكان واحد؟**  ديسكفري+ هو محتوى ترفيهي واقعي مع محتوى أصلي وحصري، وأفلام وثائقية، وبرامج لايف ستايل وغيرهم المزيد. يمكنك الوصول إليه من قسم "اكتشف المزيد". | **What is Discovery+ and where can I find Discovery+ content in one place?**  Discovery+ is real-life entertainment content that includes originals, exclusives, nature documentaries, lifestyle shows and more.  You may access all Discovery+ content from the “Discover More” section. |
| **كيف تتواصل معنا؟**   * **العملاء المسجلين في stc tv هوم السعودية من خلال رقم الهاتف الثابت أو رقم شريحة البيانات لباقة بيتي:** يرجى التواصل مع الدعم الفني لشركة الاتصالات السعودية  **900.** * **stc البحرين – اتصل على 124، stc الكويت – اتصل على 102** * **العملاء المسجلين عن طريق رقم الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني:** عند وجود استفسار أو الحاجة إلى مساعدة فيما يخص خدمات stc tv ، يمكنك التواصل معنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من أيقونة "الدعم" على موقعنا stctv.com.   يمكنك أيضًا مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي، وسنرد عليك في أقرب وقت ممكن: support@stctv.com | **How to contact us?**   * **Customers who are subscribed to stc tv Home Saudi Arabia through Landline Number or Baity Data Sim:** Please contact stc Customer Care on 900. * stc Bahrain - please contact 124, stc Kuwait - please contact 102. * **Customers who are registered through Mobile Number or Email:**If you have any questions or require assistance with stc tv, you can always reach us 24/7 through the online chat support on stctv.com.   You may also email us on the following address, and we will respond to you in the shortest time possible: support@stctv.com |
| إذا كنت من عملاء STC Home واشتراكك عن طريق الهاتف الثابت، يرجى التواصل مع مشغل الخدمة للحصول على الدعم: stc السعودية – اتصل على 900، stc البحرين – اتصل على 124، stc الكويت – اتصل على 102. | If you are an STC Home user subscribed through landline, please contact your Operator for support: stc KSA – Call 900 , stc Bahrain – Call 124 , stc Kuwait – Call 102. |
| **كيف يمكنني إلغاء الاشتراك في stc tv؟**  كما ندعم العديد من طرق الدفع، فيتوفر أيضاً طرق متعددة لإلغاء الاشتراك حسب طريقة الدفع.   * إذا اشتركت في خدمة stc tv هوم من خلال شركة الاتصالات – يرجى التواصل مع خدمة العملاء الخاصة بشركة الاتصالات للتعرف على الطريقة المناسبة لإلغاء اشتراكك في خدمة stc tv.   stc  السعودية – اتصل على 900  stc  البحرين – اتصل على 124  stc  الكويت – اتصل على 900  من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف لـstc tv   * إذا قمت بالاشتراك في stc tv  من خلال الموقع الإلكتروني، يرجى تسجيل الدخول إلى stctv.com والانتقال إلى "حسابي" واختر إلغاء الاشتراك. * من خلال متجر آبل (مشتريات داخل التطبيق) – يمكنك إلغاء اشتراكك في stc tv من قسم الإعدادات من جهاز آبل الخاص بك. * من خلال متجر جوجل بلاي ستور – يمكنك إلغاء اشتراكك في stc tv من قسم الإعدادات في تطبيق بلاي ستور لجهاز أندرويد الخاص بك أو من الموقع الإلكتروني play.google.com | **How do I unsubscribe from stc tv?**  Since we support different payment methods, the cancellation process varies from one payment method to another.  **If you purchased stc tv Home set-top box via your telco operator** – Please contact your telco operator customer care to find out more about cancelling your stc tv subscription.  **stc KSA** – Call 900  **stc Bahrain** – Call 124  **stc Kuwait** – Call 102    If you subscribed through the website of stc tv or through the app:   * **Via stc tv website or mobile app** – If you subscribed to stc tv via our website, please sign into stctv.com and navigate to My Account section to cancel your subscription. You may also visit https://www.stctv.com/en/faq/ to find out more. * **Via Apple App Store –** Please cancel your stc tv subscription from Settings on your Apple mobile device. * **Via Google Play Store –** you may cancel your stc tv subscription from Settings section of Play Store app on your Android mobile device or play.google.com |
| **كيف يمكن ترقية أو تخفيض خطة الاشتراك**  قم بتسجيل الدخول إلى [stc tv](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com)، ومن الصفحة الرئيسية، انتقل إلى أعلى يسار الشاشة وأنقر على ملف التعريف الخاص بك لعرض القائمة وانتقل إلى "حسابي"، ثم اضغط على تغيير خطة الاشتراك.  عند القيام بالترقية إلى خطة أعلى سيتم تفعيل الخطة في الحال وسيتم احتساب الرسوم حسب تاريخ الترقية.  أما عند تخفيض الاشتراك، سيتم تفعيل خطتك الجديدة بعد نهاية مدة الفاتورة الحالية.  وسيتم احتساب رسوم الخطة الجديدة بعد انتهاء مدة نفس الفاتورة. | **How to upgrade or downgrade subscription plan?**  To upgrade or downgrade from your current subscription plan, please perform the following steps:   * Sign into [stctv.com](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com), and from the home page go to the top-right of the screen and select your profile icon to display the menu * Now go to **My Account** section and click **Change Plan**. * If you are upgrading to a higher plan, your new plan will be activated at the same time and you’ll be charged pro-rated * If you are opting for downgrade, your new plan will come into effect after the end of your current billing period. You will be charged as per the new plan at the end of the billing period. |
| **ما الأجهزة التي يدعمها stc tv؟**  يمكنك استخدام stc tv باستخدام عدد من الأجهزة على حسب خطة الاشتراك الخاصة بحسابك. يمكنك مشاهدة محتوى stc tv على الهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، وبرامج تصفح الإنترنت على أجهزة الكمبيوتر، والتلفزيونات الذكية، وجهاز استقبال أندرويد stc tv الجديد بالإضافة إلى جهاز الاستقبال المنزلي stc tv هوم.  شاهد stc tv من خلال:  الهواتف المتحركة وأجهزة التآبل ت التي تعمل بنظام iOS 11.3 أو أحدث  Android TV (مع نظام تشغيل Android 8 وما فوق)  الهواتف المتحركة وأجهزة التآبل ت التي تعمل بنظام أندرويد 5 أو أحدث  متصفح الإنترنت: الإصدارات الحديثة من كروم، وسفاري، وفايرفوكس  جهاز بث الوسائط المتعددة كروم كاست  تلفزيون سامسونج الذكي بنظام تشغيل Tizen OS، موديل 2018 أو أحدث.  تلفزيون إل جي الذكي بنظام تشغيل WebOs 4.0، موديل 2018 أو أحدث  آبل  تي في بنظام تشغيل 12.0 أو أحدث  Fire TV بنظام تشغيل 6 أو أحدث  Xbox- Xbox one أو أحدث     2018 5659  و 2018 6586  موديلToshiba TV | **What devices does stc tv support?**  You can access stc tv on number of devices as per your subscription plan. stc tv is available to watch on mobile devices, tablets, Browsers, smart TVs, the new stc tv Android-based set-top box and also the stc tv Home set-top box.  Watch stc tv on:  iOS phones and tablets versions – 11.3 and above  Android phones and tablets version - 5 and above  Android TV devices - with Android 8 OS and above  Web browsers: Latest versions recommended for Chrome, Safari & Firefox browsers  Samsung Smart TV 2018 and onwards models with Tizen OS.  LG Smart TV 2018 and onwards models with WebOs 4.0 and above  Apple TV - 12.0 and above  Fire TV - Fire OS 6 and above  Xbox - Xbox one and above  TOSHIBA TV - 2018 5659 and 2018 6586 model |
| **أين يمكنني مشاهدة stc tv؟**  يُمكن للمشتركين مشاهدة محتوى stc tv في البلدان التالية: الجزائر، البحرين، تشاد، جيبوتي، مصر، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، موريتانيا، المغرب، عُمان، فلسطين، المملكة العربية السعودية، الصومال، السودان، تونس، الإمارات العربية المتحدة واليمن.  يمكنك الاشتراك في stc tv في الدول التالية فقط: المملكة العربية السعودية، والبحرين، والكويت  يرجى العلم بأن المحتوى المتاح من stc tv قد يختلف حسب قيود وحقوق المحتوى الخاصة في كل بلد، كما يخضع للتغيير من وقت لآخر. | **Where is stc tv available for watching?**  As a customer, you can watch content on stc tv in the following countries: **Algeria**, **Bahrain**, **Chad**, **Djibouti**, **Egypt**, **Iraq**, **Jordan**, **Kuwait**, **Lebanon**, **Libya**, **Mauritania**, **Morocco**, **Oman**, **Palestine**, **Saudi Arabia**, **Somalia**, **Sudan**, **Tunisia**, **United Arab Emirates**, and **Yemen**.  You can subscribe to stc tv in the following countries only: Saudi Arabia, Bahrain and Kuwait  Please note that content available on stc tv may vary by location due to content rights restrictions and may change from time to time. |
| **ما هو stc tv؟**  stc tv، خدمة بث ترفيهية توفر لك أفضل الأفلام، والمسلسلات، والأفلام الوثائقية، وبرامج الأطفال وأكثر من خلال مجموعة من أفضل الشركاء المحليين والعالميين. كما يمكنك الاستمتاع بمشاهدة مجموعة كبيرة من الأعمال الحصرية والأصلية، بالإضافة لعدد كبير من أفضل القنوات التلفزيونية المباشرة المحلية والعالمية بما فيها المفتوحة والمشفرة. كل هذا مصمّم حسب رغباتك في مكان وحساب واحد، لتتمكن من البحث في المحتوى الترفيهي بسهولة وإنشاء قائمة مشاهدة واحدة تضم جميع اختياراتك المفضّلة.     * أكثر من 25000 ڤيديو | من الأفلام والمسلسلات العربية والأجنبية الحصرية، والبرامج الوثائقية وبرامج الأطفال وأكثر * أشهر القنوات التلفزيونية | محلية وعالمية * شاشات متعددة | لمشاهدة كل المحتويات المختلفة في نفس الوقت * استعادة المشاهدة | كي لا تفوتك البرامج المفضّلة * بدون فواصل إعلانية | لتجربة مشاهدة ممتعة * التحكم العائلي | لتجربة ترفيهية آمنة لأطفالك * بدون عقود أو قيود | لإلغاء الاشتراك في أي وقت   كما نوفر لك العديد من خطط الاشتراك حسب الموقع وطريقة الدفع المختارة.   * هوم مع شركة الاتصالات – يمكنك الآن شراء جهاز stc tv من stc السعودية،  stc البحرين، stc  الكويت. سيمنحك هذا الاشتراك إمكانية الاستمتاع بالعديد من المزايا حسب العقد المتفق عليه مع شركة الاتصالات. * الاشتراك في stc tv من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف – يمكنك الاشتراك في stc tv من خلال الموقع الإلكتروني stctv.com باستخدام واحدة من طرق الدفع المتوفرة أو من خلال عمليات الدفع الخاصة بمتاجر التطبيقات من آبل  أو أندرويد. | **What is stc tv?**  stc tv, a digital entertainment service that provides the best movies, TV shows, documentaries, kids’ programs and more from top regional and international partners. You can also enjoy watching a wide range of original and exclusive content, in addition to a number of top local and international live TV channels, including free-to-air and encrypted choices. All customized for you in one place/ account, so you can easily explore the content and create your own watch-list that combines all your favorites.   * 25000+ videos | including a wide range of Arabic and Western movies and TV shows along with documentaries, kids’ programs and more * Top live TV local and international channels * Watching on multiple devices | at the same time * Rewind TV | not to miss your favorite shows * Ad-free | for an uninterrupted viewing experience * Parental control| so your kids can enjoy a safe entertainment experience * Cancel anytime without restrictions   We offer different types of subscription plan depending on your location and payment method preference.   * **stc tv Home via telco operator**– Currently, stc tv set-top box can be purchased through stc in KSA, Bahrain and Kuwait. This subscription will give you access to a set of benefits as per your contract with the telco operator. * **stc tv subscription via website or mobile app**– You can subscribe to stc tv from [com](http://www.jawwy.tv/) website using supported payment methods or stc tv mobile apps using Apple in-app or Google pay transactions. |
| **Jawwy TV و stc tv**  TV  أصبح الآن stc tv  في المملكة العربية السعودية، والكويت والبحرين.  لا يزال بإمكانك الاستمتاع بمشاهدة الأفلام، والمسلسلات والقنوات المفضلة لديك باستخدام نفس تفاصيل حسابك الحالي.  هذا يشمل المشتركين مسبقاً علىJawwy TV  باستخدام طرق الدفع التالية:   * رقم جوال stc السعودية * رقم جوال stc البحرين * رقم جوال stc الكويت * شراء داخل التطبيق من Apple * Google Pay * قسائم الهدايا * بطاقات ائتمانية من السعودية، أو الكويت، أو البحرين   إذا كنت تقيم خارج المملكة العربية السعودية، أو الكويت أو البحرين، يرجى تحميل التطبيق الجديد من جوّي تي في "Jawwy TV MENA"، واستخدام نفس تفاصيل الحساب لتسجيل الدخول.  هذا يشمل المشتركين مسبقاً علىJawwy TV  باستخدام طرق الدفع التالية:   * الدفع بواسطة الهاتف من فودافون (مصر) * الدفع بواسطة الهاتف من اورنج (مصر) * الدفع بواسطة الهاتف من اتصالات (مصر) * الدفع بواسطة الهاتف من WE (مصر) * الدفع بواسطة الهاتف من اتصالات (الإمارات العربية المتحدة) * الدفع بواسطة الهاتف من أمنية (الأردن) * الدفع بواسطة الهاتف من اورنج (الأردن) * الدفع بواسطة الهاتف من زين (الأردن) * الدفع بواسطة الهاتف من زين (العراق) * الدفع بواسطة الهاتف من عمانتل (عمان) * الدفع بواسطة الهاتف مناوريدو (عمان) * الدفع بواسطة الهاتف من اورنج (تونس) * شراء داخل التطبيق من Apple عبر تطبيق Jawwy TV MENA * Google Pay عبر تطبيق Jawwy TV MENA   جميع بطاقات الائتمان الرئيسية من دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا باستثناء المملكة العربية السعودية، والبحرين، والكويت | **Jawwy TV و stc tv**  Jawwy TV is now stc tv in The Kingdom of Saudi Arabia, Kuwait, and Bahrain.  You can still enjoy streaming while using your current account details.  This includes those who have previously subscribed to Jawwy TV using the following payment methods:   * stc KSA mobile number * stc Bahrain mobile number * stc Kuwait mobile number * Apple in-app purchase * Google Pay * Gift Vouchers * Credit cards from Kingdom of Saudi Arabia, Kuwait Bahrain   If you are residing outside of Saudi Arabia, Kuwait or Bahrain, please download the new version of Jawwy TV ‘Jawwy TV MENA’, and use the same account details to log in  This includes those who have previously subscribed to Jawwy TV using the following payment methods:   * Vodafone(Egypt) mobile payment * Orange(Egypt) mobile payment * Etisalat (Egypt) mobile payment * WE (Egypt) mobile payment * Etisalat (UAE) mobile payment * Umniah (Jordan) mobile payment * Orange (Jordan) mobile payment * Zain (Jordan) mobile payment * Zain (Iraq) mobile payment * Omantel (Oman) mobile payment * Ooredoo (Oman) mobile payment * Orange (Tunisia) mobile payment * Apple In-App Purchase using Jawwy TV MENA app * Google Pay using Jawwy TV MENA app * All major credit cards from MENA countries except Kingdom of Saudi Arabia, Bahrain, Kuwait |
| **كيف يمكنني إلغاء الاشتراك في stc tv؟**  نظراً لدعمنا للعديد من طرق الدفع المتنوعة، تختلف خطوات الإلغاء من طريقة دفع لأخرى.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | طريقة الدفع | الباقة | تعليمات | | فاتورة الهاتف من stc (المملكة العربية السعودية) | شهرياً | يرجى إرسال رسالة نصية قصيرة فارغة إلى 811118 واتباع الإرشادات الواردة في الرسالة النصية القصيرة لإلغاء خدمة stc tv  الرجاء [تسجيل الدخول](https://subscribe.stctv.com/user-status) وإلغاء اشتراكك من صفحة الإعدادات. | | فاتورة الهاتف من stc (الكويت) | شهرياً | وإذا كنت من مستخدمي أرقام جوال stc (الكويت) يرجى إرسال (U 1) في رسالة قصيرة إلى الرمز القصير 50644.  أو  الرجاء [تسجيل الدخول](https://subscribe.stctv.com/user-status) وإلغاء اشتراكك من صفحة الإعدادات. | | فاتورة الهاتف من stc (البحرين) | شهرياً | وإن كنت تستخدم رقم هاتف المحمول stc (البحرين) يرجى إرسال (U 1) إلى الرقم القصير 98875.  أو  الرجاء [تسجيل الدخول](https://subscribe.stctv.com/user-status) وإلغاء اشتراكك من صفحة الإعدادات. | | جميع بطاقات الائتمان والخصم الرئيسية | شهرياً | أما إن كنت تستخدم بطاقة الائتمان، فيرجى زيارة stctv.com، سجّل الدخول وقم بإلغاء الاشتراك الخاص بك. | | مشتريات من آبل  داخل التطبيق | شهرياً | لمستخدمي الدفع عن طريق آبل  داخل التطبيق، يمكن إلغاء اشتراكك من خلال إعدادات حساب iTunes الخاصة بك. | | الدفع من خلال غوغل | شهرياً | لمن يستخدمون الدفع من خلال غوغل، يمكنكم إلغاء الاشتراك من خلال إعدادات حساب Google. | | **How can I unsubscribe from stc tv?**  As we support different payment methods, the cancellation process varies from one payment method to another.     |  |  |  | | --- | --- | --- | | Payment Method | Package | Instructions | | stc KSA  mobile payment | Monthly | Please send a blank SMS to 811118 and follow the instructions provided in the SMS from stc to cancel your stc tv service.  Or  Please [sign in](https://subscribe.stctv.com/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | stc Kuwait mobile payment | Monthly | Please send U1 by SMS to the shortcode 50644.  or  Please [sign in](https://subscribe.stctv.com/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | stc Bahrain Mobile payment | Monthly | Please send U1 by SMS to the shortcode 98875.  or  Please [sign in](https://subscribe.stctv.com/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Credit Card | Monthly | Please [sign in](https://subscribe.stctv.com/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Apple In-App Payment | Monthly | You can cancel your subscription through your iTunes account settings. | | Google Pay | Monthly | You can cancel your subscription through your Google account settings. | |
| **إلغاء الاشتراك نيابة عن العميل**  لا يمكن إلغاء الاشتراك نيابة عن العميل والطريقة الوحيدة لإلغاء الاشتراك هي إتباع الخطوات الموضحة في قسم الأسئلة الأكثر شيوعاً بعنوان "كيف ألغي اشتراكي" وفي حال لم تتمكن من الوصول إليها نرجو التواصل مع فريقنا وسنقوم بشرحها لك بالتفصيل | **Can I get my subscription cancelled by contacting stc tv support team?**  Unfortunately, our support team cannot cancel your subscription on your behalf. The only way possible is as shown in the FAQs under "How can I unsubscribe?". In case you are not able to find this information, our support team will be happy to take you through it. |
| **أواجه خطأ "لقد وصلت إلى الحد الأقصى لعدد الأجهزة المسموح بها على حسابك" أثناء محاولة تسجيل الدخول. ماذا أفعل؟**  يأتي اشتراكك في stc tv  على مشاهدة عبرأجهزة متعددة حسب خطة اشتراكك.  **تطبيق الهاتف المحمول -** إذا كنت تحاول تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول ورأيت هذا الخطأ على شاشة **"إدارة الأجهزة"**، فيرجى حذف أحد الأجهزة المدرجة. بمجرد حذف جهاز، سيتم تسجيل دخولك تلقائيًا.  **موقع الويب:** الرجاء إغلاق رسالة الخطأ "تم الوصول إلى الحد الأقصى من الأجهزة" وتحقق من صفحة "**إدارة الأجهزة"**. احذف الجهاز بالضغط على الزر المجاور له، وسيتم تحديث الصفحة بعد ذلك وتسجيل دخولك تلقائيًا.    إذا كنت تحاول تسجيل الدخول من خلال جهاز stc tv  المنزلي أو التطبيق على تلفزيونات أندرويد الذكية  Android  TV ورأيت هذا الخطأ، فالرجاء اختيار "حذف الجهاز". سيتم توجيهك إلى صفحة "إدارة الأجهزة" حيث يمكنك حذف أي من الأجهزة المدرجة. | **I am facing “You've reached the maximum number of devices allowed on your account” error while trying to sign in. What should I do?**  Your stc tv subscription comes with multiple device access depending on your subscription plan.  **Mobile app** - If you are trying to sign into mobile app and see this error on "**My devices**" screen, please delete one of the listed devices. As soon you delete a device, you will be automatically signed in.  **Website**: Please close the “maximum devices reached” error message and check "**My Device**" section. Delete a device by clicking the button next to the device, the page will automatically refresh after that and you will be automatically signed in.  **Set-top box or Smart TV app** – If you are trying to sign into TV application and see this error, please choose “Delete Device”. You will be directed to **“My device”** screen where you can delete any of the listed devices.  \*Please note that you can delete a device after 30 days of use. |
| **ا هي خطط الاشتراك التي يوفرها stc tv؟**  يوفر stc tv ثلاث خطط اشتراك مختلفة لتلبية احتياجات العملاء. كل خطة ستحدد الميزات المتاحة لكل مشترك. جميع خطط الاشتراك تقدم لك إمكانية مشاهدة غير محدودة لمكتبة من الأفلام والمسلسلات والبرامج بالإضافة إلى مجموعة من القنوات التلفزيونية المباشرة. خطط الاشتراك الموضحة تتوفر فقط لطرق الدفع التالية: الدفع عن طريق هاتف stc (السعودية)، الدفع عن طريق هاتف stc (البحرين)، الدفع عن طريق هاتف stc (الكويت)، والدفع بواسطة بطاقة الائتمان.  لايت   * دقة مشاهدة حتى HD * إمكانية استخدام جهاز واحد * استعادة المشاهدة لمدة يوم واحد   الأساسية   * دقة مشاهدة حتى FHD * إمكانية إضافة 4 أجهزة * استعادة المشاهدة لمدة 7 أيام * إمكانية المشاهدة على جهازين بالتزامن * خاصية الكاستينغ * تحميل المحتوى   بريميوم   * دقة مشاهدة حتى 4K للأجهزة المتوافقة * إمكانية إضافة 8 أجهزة * استعادة المشاهدة لمدة 14 يوم * إمكانية المشاهدة على 4 أجهزة بالتزامن * توفر خاصية الكاستينغ * تحميل المحتوى. | **What are the plans available on stc tv?**  stc tv offers three different subscription plans to meet customers’ needs. The plan you choose determine the features available to you. All of the plans give you unlimited access to the best movies, TV shows and Live TV channels. These subscription plans are available to only the following payment methods: stc KSA mobile payment, stc Bahrain mobile payment, stc Kuwait mobile payment, and credit card.  Check out the features available on each plan:  **Lite**  Get up to HD video quality  Access and watch stc tv on 1 device  Enjoy Rewind TV for 1 day  **Classic**  Get up to FHD video quality  Access on 4 devices  Rewind TV for 7 days  Watch on 2 devices simultaneously  Cast to TV feature  Downloads feature on mobile device  **Premium**  Get up to 4K UHD video quality on devices with 4K support  Access on 8 devices  Rewind TV for 14 days  Watch on 4 devices simultaneously  Cast to TV feature  Downloads feature on mobile device |
| **كيف يتم إنشاء أو تعديل الملفات الشخصية في stc tv؟**  توفر الملفات الشخصية تجربة عرض مخصّصة أكثر لك ولبقية أفراد عائلتك. إذا كنت تشارك حساب stc tv  مع عائلتك أو أصدقائك، فيمكنك إنشاء ملفات شخصية منفصلة للتحكم في قائمة المشاهدة، واستئناف البرامج حيث غادرت بالإضافة إلى تفضيلات القنوات. يمكنك أيضًا تأمين الملفات الشخصية عبر غلقها. يمكنك إنشاء حتى 5 ملفات شخصية لحساب واحد.  **إنشاء الملفات الشخصية**  يتم إنشاء ملف شخصي أساسي لحسابك بشكل تلقائي كملف افتراضي.  \*يرجى ملاحظة أنه لا يمكن حذف الملف الافتراضي. كما لا يمكنك استخدام "افتراضي" كاسم لأي ملف شخصي آخر.  **stctv.com**   1. مرر المؤشر على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية) والموجود في الركن العلوي من الجانب الأيسر من الشاشة. 2. اضغط على **إدارة الملفات الشخصية** أو إعدادات الملفات الشخصية. 3. اضغط على إضافة ملف شخصي لإنشاء ملف شخصي جديد. 4. أضف البيانات التالية لملفك الشخصي الجديد.   **اسم الملف الشخصي** – أدخل الاسم المرغوب.  تفضيلات **غلق الملف الشخصي** – تسمح لك هذه الميزة بغلق ملفك الشخصي، حيث يتوجب عليك إدخال كلمة مرور في كل مرة تفتح فيها هذا الملف الشخصي بالتحديد.  **تفضيلات لغة الصوت** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالصوت على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تفضيلات لغة الترجمة** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالترجمة على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تشغيل الحلقة القادمة تلقائياً** – تسمح لك هذه الميزة بتشغيل الحلقة التالية من المسلسل عند الانتهاء من الحلقة الحالية.  **مستوى التحكم الأسري** – تسمح لك هذه الميزة باختيار إعدادات ميزة التحكم الأسري لكل ملف على حدة.  يمكنك تمرير الشريط للاختيار بين تصنيفات التحكم الأسري من الاختيارات التالية: عائلي (F)، PG، 15، 18، R18  (يحتوي على محتوى مقيّد)     1. اضغط على **حفظ** لتحديث إعدادات ملفك الشخصي. إذا قمت باختيار غلق الملف الشخصي، سيطلب منك إدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك لحفظ التغييرات.   **تطبيقات الهواتف المتحركة**   1. في شاشة "من يشاهد؟"، اضغط على إضافة ملف شخصي. في الركن العلوي من الجانب الأيمن في الصفحة الرئيسية، اضغط على رمز الثلاثة أشرطة واضغط على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية)، ثم اضغط على إضافة ملف شخصي في شاشة "من يشاهد؟" 2. أضف البيانات التالية لملفك الشخصي الجديد.   **اسم الملف الشخصي** – أدخل الاسم المرغوب.  تفضيلات **غلق الملف الشخصي** – تسمح لك هذه الميزة بغلق ملفك الشخصي، حيث يتوجب عليك إدخال كلمة مرور في كل مرة تفتح فيها هذا الملف الشخصي بالتحديد.  **تفضيلات لغة الصوت** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالصوت على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تفضيلات لغة الترجمة** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالترجمة على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تشغيل الحلقة القادمة تلقائياً** – تسمح لك هذه الميزة بتشغيل الحلقة التالية من المسلسل عند الانتهاء من الحلقة الحالية.  **مستوى التحكم الأسري** – تسمح لك هذه الميزة باختيار إعدادات ميزة التحكم الأسري لكل ملف على حدة.  يمكنك تمرير الشريط للاختيار بين تصنيفات التحكم الأسري بين الاختيارات التالية: عائلي (F)، PG، 15، 18، R18  (يحتوي على محتوى مقيّد)   1. اضغط على **حفظ** لتحديث إعدادات ملفك الشخصي.   إذا قمت باختيار غلق الملف الشخصي، سيطلب منك إدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك لحفظ التغييرات.  **تعديل أو حذف الملفات الشخصية**  **stctv.com**   1. مرر المؤشر على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية) والموجود في الركن العلوي من الجانب الأيسر من الشاشة. 2. اضغط على **إدارة الملفات الشخصية** أو إعدادات الملفات الشخصية. 3. اضغط على تعديل في شاشة الملف الشخصي لتعديل إعدادات ملفك الشخصي. 4. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك إذا كان الملف الشخصي مغلقاً. 5. اضغط **حفظ** لتطبيق التعديلات. 6. في شاشة تعديل الملف الشخصي، يمكنك الضغط على **حذف الملف الشخصي** لحذف الملف. ثم قم بتأكيد الحذف.   يرجى ملاحظة أنه لا يمكن حذف الملف الشخصي النشط حالياً.  **تطبيقات الهواتف المتحركة**   1. في شاشة "**من يشاهد؟**"، اضغط على تعديل في الملف الشخصي الذي ترغب في تعديله. في شاشة الصفحة الرئيسية للتطبيق، اضغط على رمز الثلاثة أشرطة في الركن العلوي من الجانب الأيمن ثم اضغط على اسم الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية). 2. اضغط على **تعديل** 3. انتقل إلى الملف الشخصي الذي ترغب في تحديثه واضغط على تعديل. 4. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك إذا كان الملف الشخصي مغلقاً 5. قم بتنفيذ التعديلات واضغط على **حفظ** لتطبيق التعديلات. 6. في شاشة تعديل الملف الشخصي، يمكنك الضغط على **حذف الملف الشخصي** لحذف الملف. ثم قم بتأكيد الحذف.   يرجى ملاحظة أنه لا يمكن حذف الملف الشخصي النشط حالياً.  **الانتقال بين الملفات الشخصية**  **stctv.com**   1. مرر المؤشر على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية) في الركن العلوي من الجانب الأيسر. 2. اختر الملف الشخصي الذي تود استخدامه. 3. قم بإدخال كلمة المرور إذا كان الملف الشخصي مغلقاً.   **تطبيقات الهواتف المتحركة**   1. اضغط على رمز الثلاث أشرطة في الركن العلوي من الجانب الأيمن 2. اضغط على رمز الملف الشخصي 3. اختر الملف الشخصي الذي تود استخدامه. 4. قم بإدخال كلمة المرور إذا كان الملف الشخصي مغلقاً. | **How to create, edit or switch user profiles on stc tv?**  User profiles provide more personalized viewing experience for you and rest of your family. If you share your stc tv account with your family or friends, then you may create separate profiles to keep track of Watchlist, resume watching program where you left off and channel favorites. You can also secure profiles with profile lock. Create up to 5 profiles for one account.  **Creating Profiles**  The primary profile for your account is automatically created as default profile.  \*Please note that default profile cannot be deleted. You cannot use ‘default’ as a profile name for any of other profiles.  **stctv.com**   1. Hover on the Profile icon (indicated by an alphabet) on the top-right left of the screen. 2. Click **Manage Profiles** or **Profile Settings**. 3. Click **Add Profile** to create a new profile. 4. Add the following details to the new profile  * **Profile Name** – Enter a name. * **Profile Lock** preference – This option allows you to lock your profile. Every time you wish to access this profile or update preferences of this profile, you will be prompted to enter the account password. * **Preferred Audio** – Your audio language preference will be applied on the video settings if selected language is available * **Preferred Subtitle** - Your subtitle language preference will be applied on the video settings if selected language is available * **Auto Play Next Episode** – This option will automatically play the next episode of a series once you complete watching the current episode. * **Parental Control Level** – This option applies the selected parental control setting on this profile. * You can slide the bar to select between parental control ratings: Family (F), PG, 15, 18, R18 (contains restricted content)  1. Click **Save** to update your profile settings.   If you have opted for Profile Lock, you will be prompted to enter account password to save the changes.  **Mobile apps**   1. On ‘Who’s watching?’ screen, tap Add **Profile.** If you are on the app home screen, tap the burger icon on top-left corner of the home screen and tap on the profile icon (indicated by an alphabet). Then tap **Add Profile** on ‘Who’s watching? screen. 2. Add the following details to the new profile  * **Profile Name** – Enter a name. * **Profile Lock** preference – This option allows you to lock your profile. Every time you wish to access this profile or update preferences of this profile, you will be prompted to enter the account password. * **Preferred Audio** – Your audio language preference will be applied on the video settings if selected language is available. * **Preferred Subtitle** - Your subtitle language preference will be applied on the video settings if selected language is available. * **Auto Play Next Episode** – This option will automatically play the next episode of a series once you complete watching the current episode. * **Parental Control Lev**e**l** – This option applies the selected parental control setting on this profile. * You can slide the bar to select between parental control ratings: Family (F), PG, 15, 18, R18 (contains restricted content).  1. Click **Save/Done** to update your profile settings.   If you have opted for Profile Lock, you will be prompted to enter account password to save the changes.  **Editing or Deleting Profiles**  **stctv.com**   1. Hover on the Profile icon (indicated by an alphabet) on the top-left corner of the screen. 2. Click **Manage Profiles** or **Profile Settings**. 3. Click **Edit** on the profile you want to edit to update your profile settings. 4. Enter account password if the selected profile is locked. 5. Click **Save** to apply changes.    On Edit Profile screen, click **Delete Profile** to delete the profile. Confirm deletion.   Please note that the profile which is currently active cannot be deleted.  **Mobile apps**   1. On ‘**Who’s watching**?’ screen, tap **Edit** on the profile you want to edit. If you are on the app home screen, tap the burger icon on the top-left corner of the home screen and tap on the profile icon (indicated by an alphabet). 2. Tap **Edit.** 3. Go to the profile you want to update, and tap **Edit** on the profile icon. 4. Enter account password if the selected profile is locked. 5. Makes changes on the profile and tap Save to apply changes.   On Edit Profile screen, tap **Delete** to delete the profile. Confirm deletion.  Please note that the profile which is currently active cannot be deleted.  **Switching Profiles**  **stctv.com**   1. Hover on the Profile icon (indicated by an alphabet) on the top-right corner of the screen. 2. Click the profile you want to access. 3. Enter account password if the selected profile is locked.   **Mobile apps**   1. Tap the burger icon on the top-left corner of the home screen. 2. Tap the profile icon. 3. Select the profile you want to access. 4. Enter account password if the selected profile is locked. |
| **كيف أقوم بإعادة تعيين أو تحديث كلمة المرور؟**  إعادة تعيين كلمة المرور من خلال المتصفح stctv.com   * في شاشة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم حسب نوع التسجيل (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "التالي". * اضغط على **هل نسيت كلمة المرور**. * أدخل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني المقترن بالحساب. *(لمشتركي الهاتف الجوال، يرجى إدخال رقم الجوال مبتدئاً برمز الدولة بدون أصفار).* * ستتلقى رمز تعريف شخصي على جوّالك أو بريدك الإلكتروني. * أدخل رقم التعريف الشخصي واضغط على تأكيد. * قم بتعيين كلمة المرور الجديدة واضغط على زر استمر لتسجيل الدخول بكلمة السر الجديدة.     إعادة تعيين كلمة المرور من خلال تطبيق الجوّال   * في شاشة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم حسب نوع التسجيل (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "التالي". * اضغط على **إعادة تعيين كلمة المرور**. * ستتلقى رمز تعريف شخصي على جوّالك أو بريدك الإلكتروني. * أدخل رمز التعريف الشخصي في المكان المخصص بشاشة التطبيق ليتم تسجيل دخولك. * ستتلقى رسالة على بريدك الإلكتروني أو جوّالك تحتوي على كلمة المرور الجديدة. يرجى تذكر استخدام كلمة المرور الجديدة لتسجيل الدخول في المرات القادمة أو قم بتعيين كلمة مرور من اختيارك عن طريق الإعدادات باتباع الخطوات التالية: * أنقر على **المزيد** في الجزء السفلي الأيمن من الشاشة   + توجه إلى أيقونة**حسابي**   + اضغط على **تغيير كلمة المرور**   + أدخل كلمة المرور الحالية   + اختر كلمة مرور جديدة وأدخلها مرة أخرى للتأكيد   + اضغط على **حفظ التغيرات** لتحديث كلمة المرور   **إذا كنت من العملاء المسجلين في  stc tv هوم من خلال رقم الهاتف الثابت وترغب بإعادة تعيين كلمة المرور، يرجى التواصل مع الدعم الفني لشركة الاتصالات السعودية900.** | **How to reset or update account password?**  Resetting password on Web "stctv.com"   * On the sign-in screen, enter your login ID (phone or Email), then click "next". * Click **Forgot Password**. * Enter your phone or Email associated with the account. (*For mobile subscribers, please enter your mobile number starting with the country code and without zeros).* * You will receive a PIN Code on your mobile number or email address. * Enter the PIN Code on the screen to complete verification. * Set up a new password and click **Continue** to sign in with the new password.   Resetting password on mobile apps   * On the sign-in screen, enter your login ID (phone or Email), then click "next". * On the sign-in screen, tap **Reset Password.** * You will receive a PIN Code on your email address or mobile number. * Enter the PIN Code on the mobile app screen and tap **Confirm** to sign in. * You will receive an email or SMS notification with the new password. Please keep in mind to use the new password for the subsequent sign-ins or assign your own password by following these steps:   + Tap More on bottom right of the screen   + Now go to **My Account**   + Tap **Change Password**   + Enter current password   + Choose a new password and enter it again to confirm   + Tap **Save Changes** to update the password   **Customers who are subscribed to stc tv Home through Landline Number and would like to reset their PIN; Please contact stc Customer Care on 900 to assist you.** |
| **متى تنتهي صلاحية اشتراكي باستخدام قسيمة الهدايا؟**  بعد الاشتراك في stc tv باستخدام قسيمة الهدايا وإنشاء حسابك، سترى تفاصيل اشتراكك على الموقع الإلكتروني. سنقوم أيضًا بإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة لتذكيرك بأن اشتراكك على وشك الانتهاء. للتحقق من هذه التفاصيل في أي وقت، يرجى تسجيل الدخول إلى stctv.com  والضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى، ثم اختيار "حسابي" والتحقق من تاريخ انتهاء الاشتراك وطريقة الدفع. | **When is my subscription using gift card expiring?**  When you subscribe to stc tv using gift card and create your account, you see your subscription details on the website. We will also you send an email or SMS on your login ID to remind you that your subscription is about to expire. To check these details any time, please sign into stctv.com and from the home page go to the top-right of the screen and select your profile icon to display the menu. Please select “My Account” to check your subscription expiry date and payment method. |
| **ما هي طرق الدفع التي يعتمدها stc tv؟**   * فاتورة الهاتف من stc (المملكة العربية السعودية) * فاتورة الهاتف من stc (الكويت) * فاتورة الهاتف من stc (البحرين) * مشتريات من آبل داخل التطبيق * الدفع من خلال جوجل * جميع بطاقات الائتمان الرئيسية | **What payment methods does stc tv support?**  We currently support the following payment methods:   * stc KSA mobile payment * stc Kuwait mobile payment * stc Bahrain mobile payment * Apple in-app purchase * Google Pay * All major credit cards. |
| **هل تتوفر خاصية التحميل والمشاهدة بدون إنترنت مع خطة اشتراكي؟**  يرجى الاطلاع على تفاصيل خطة اشتراكك من "حسابي" لمعرفة خطة اشتراكك. في حال كانت خطة اشتراكك لايت فلا تتوفر خاصية التحميل والمشاهدة بدون إنترنت. | **Is Downloads/Offline viewing feature available on my subscription plan?**  Please sign into [stctv.com](https://www.stctv.com/en/user-status) and subscription details on My Account section to know your subscription plan. If your plan is Lite, then you will not have access to Downloads/offline viewing feature. |
| **هل تتوفر خاصية الكاسيتنغ في خطة اشتراكي؟**  يرجى تسجيل الدخول على stctv.com والاطلاع على تفاصيل خطة اشتراكك من "حسابي" لمعرفة خطة اشتراكك. في حال كانت خطة اشتراكك لايت فلا تتوفر خاصية الكاسيتنغ. | **Is Cast to TV feature available on my subscription plan?**  Please sign into stctv.com and check your subscription details in the My Account section to know your subscription plan. If your plan is Lite, then you will not have access to Cast to TV feature. |
| **تعديل البريد الإلكتروني بعد التسجيل**  في حالة الإدخال الخاطئ لعنوان البريد الإلكتروني المعين وقت التسجيل، يمكنكم طلب التصحيح وتزويدنا بالبريد الإلكتروني المراد اعتماده بالإضافة إلى البريد المدخل مسبقاً وسنقوم بإجراء التعديل المطلوب. يرجى العلم بأن رقم الجوال المسجل عند الاشتراك لا يمكن تغييره. | **How can I change my registered email address?**  In case you have mis-typed your email address while completing the registration process, you can provide us with the correct email address, and we will correct it on your behalf upon your request. Please note that your registered mobile number will remain the same and no changes to your subscription will be made. |
| **كيف أقم بنقل المشاهدة إلى جهاز Apple TV باستخدام ميزة Airplay؟**  لنقل مشاهدة محتوى stc tv من جوّال يعمل بنظام iOS إلى جهاز Apple TV، يجب التأكد أولا من اتصال الجهازين بنفس شبكة الإنترنت.   * اضغط على زر Airplay  الموجود في الجانب الأيمن من أعلى شاشة تطبيق stc tv * اختر الآن جهاز Apple TV الخاص بك من شاشة **الاتصال بأحد الأجهزة**   بعد الاتصال بنجاح، اختر أي فيلم أو حلقة أو برنامج واستمتع بالمشاهدة على شاشتك الكبيرة | **How to cast to Apple TV using Airplay casting feature?**  o cast stc tv from an iOS mobile device to your Apple TV, first make sure that both the devices are on the same network.   * Tap the Airplay cast button   on the top-right corner of the stc tv screen. * Now select your Apple TV from **Connect to a Device** screen.   Once connected, play any movie or episode on the app and watch it on the bigger screen. |
| **لماذا أتلقى "خطأ" حين أدفع ببطاقة الائتمان الخاصة بي؟**  قد يحدث فشل أثناء الدفع ببطاقة الائتمان لعدة أسباب يحددها المصرف لحامل البطاقة. قبل إدخال تفاصيل بطاقتك، يرجى التأكد مما يلي:   * إذا كانت بطاقتك نشطة ولم تنته صلاحيتها * إذا كنت قد أدخلت CVV بشكل صحيح (هو الرمز على ظهر البطاقة) * إذا كان البنك (المصرف) الذي أصدر بطاقتك يتيح لنوع بطاقتك الخاصة بك إجراء معاملات عبر الإنترنت. بعد التحقق من النقاط السابقة ولا تزال تواجه مشكلات في بطاقتك، حينها يمكنك اختيار إدخال   تفاصيل بطاقة أخرى أو تحديد خياراً آخر للدفع. كما أنه بإمكانك الاتصال مع فريق support@stctv.com أو الدردشة الحيّة مع أحد ممثلينا على موقعنا الإلكتروني إذا استمرت المشكلة | **Why am I getting an error with my credit card payment?**  The credit card payment failure could happen for a variety of reasons that are determined by cardholder’s bank. Before entering your card details, please check:   * If your card is active and hasn’t expired * If you have entered CVV correctly (code on the reverse on your card) * If your card issuing bank allows your type of card to make online transactions.   If you are still facing issues with your card after checking the above points, then you may opt to enter another card details, or select another payment option. Please contact support@stctv.com or Live Chat with one of our representatives on our website if the issue persists. |
| **تحميل المحتوى في تطبيق stc tv**  تتوفر ميزة التحميل كي تتمكن من تحميل أفلامك ومسلسلاتك المفضّلة ومشاهدتها لاحقاً مشاهدة المحتوى في أي وقت بدون الحاجة للاتصال بالإنترنت باستخدام الأجهزة المدعومة بأنظمة تشغيل iOS و  .Android للتعرف على المحتوى القآبل  للتحميل، ما عليك سوى التأكد من وجود زر "تحميل" على الفيديو.  تتوفر مئات الأعمال التي يمكنك تحميلها على stc tv.  للتحميل:   1. اختر الفيلم أو المسلسل الذي ترغب في تحميله. 2. بالنسبة للأفلام، يتوفر زر التحميل في صفحة التفاصيل الخاصة بالفيلم، أما المسلسلات فستتمكن من العثور على زر التحميل بعد الضغط على رمز التوسيع (الثلاث نقاط) لكل حلقة. 3. اضغط على زر التحميل للبدء في تحميل الفيديو. 4. بعد إتمام عملية التحميل، انتقل إلى قسم التحميلات من القائمة وابدأ المشاهدة في أي وقت.   \*يرجى ملاحظة أنه قد يتوفر التحميل لمحتوى معين دون الآخر. إذا لم يكن زر التحميل متوفراً على صفحة التفاصيل، فهذا يعني أنه لا يمكن تحميل المحتوى بسبب اتفاقية تعاقدية مع شريك المحتوى.  **ما هي الأجهزة التي يمكنني استخدامها لتحميل المحتوى على التطبيق؟**  تتوفر ميزة التحميل في جميع الأجهزة المحمولة المدعومة بنظام iOS والأجهزة اللوحية المدعومة بإصدار iOS 11.3 أو أحدث. كما يتم دعم الأجهزة المحمولة واللوحية المدعومة بنظام أندرويد 5 أو أحدث.  **ما هي المدة التي يمكنني الاحتفاظ خلالها بالمحتوى المحمّل؟**  بمجرد تحميل المحتوى، سيبقى في قسم التحميلات في جهازك لمدة 30 يوماً. يمكنك مشاهدة كل مقاطع الفيديو التي قمت بتحميلها على نفس الجهاز، بغض النظر عن الملف الشخصي المستخدم للتحميل.  **هل هناك أي حد أقصى للمحتوى الذي يتم تحميله؟** يمكنك الحصول على ما يصل إلى 100 تحميل لحسابك في المرة الواحدة. يتم تعيين هذه الحد على مستوى الحساب، وليس على كل ملف شخصي أو جهاز. ستتمكن من الوصول إلى التحميلات لمدة 30 يوماً، ما لم تنتهي صلاحية الحلقة أو الفيلم من stc tv قبل ذلك. إذا انتهت صلاحية التحميل قبل مشاهدته، يمكنك تجديد التحميل مرة أخرى.  **كيف يمكنني تجديد التحميل الذي انتهت صلاحيته؟**  إذا انتهت صلاحية  بعض الفيديوهات المحمّلة، ما عليك سوى الضغط على زر تجديد التحميل، ثم الاختيار من بين الخيارات المتاحة.  **هل المحتوى الذي تم تحميله آمن للعرض العائلي؟** ينطبق مستوى التحكم الأسري للملف الشخصي أيضاً على مقاطع الفيديو التي يتم تحميلها. كما يمكنك جعل المحتوى الذي تم تحميله آمناً للعرض العائلي بسهولة من خلال تعيين مستوى مناسب للتحكم الأسري على الملف الشخصي، كما يمكنك استخدام ميزة إغلاق الملف الشخصي.  **كيف يمكنني حذف الفيديوهات المحمّلة؟**  إذا وصلت إلى الحد الأقصى من التحميلات أو لا توجد مساحة كافية لتحميل المزيد من المحتوى، يمكنك حذف بعض التحميلات للتمكن من تحميل محتوى جديد.  لحذف بعض التحميلات:   * انتقل إلى **التحميلات** من القائمة. * اضغط على رمز التحديث في الجزء العلوي من الشاشة. * اضغط على رمز الإلغاء لحذف التحميلات.   لحذف جميع التحميلات:   * انتقل إلى **الإعدادات** ثم **التحميلات**.   • اضغط على **حذف كل التحميلات** لحذفها جميعاً من جهازك دفعة واحدة. | **Downloads on stc tv mobile app**  Downloading content for offline viewing is available on stc tv iOS and Android mobile app. You can download your favorite movies and TV shows and watch them later, even without access to Internet. To identify what is downloadable, just look for the Download button next to the video.  **Which content can I download?**  There are hundreds of videos available for download on stc tv.  To download:   1. Select the movie or show you’d like to download. 2. Movies that are available for download have a download button in the details page. In case of series, the download button can be seen after tapping the expand icon next to the episode. 3. Tap Download to begin the download. 4. Once your download is complete, go to Downloads section from the menu and start watching.   *\* Please note that download availability varies from title to title. If the download button is not available on the details page, it means the content cannot be downloaded due to contractual agreement with the content partner.*  **On which devices can I download content on mobile app?**  Downloads feature is supported on all iOS mobile and tablet devices with iOS 11.3 or later. Similarly, mobile and tablet Android devices of OS 5 and up are supported.  **How long do my downloads remain stored in my device?**  Once a title is downloaded, it will remain in the Downloads section of your device for the next 30 days. Please keep in mind that you can watch all the videos you’ve downloaded on that specific device, regardless of the Profile used to download.  **Are there any download limits?**  You can have up to 100 downloads in your account at a time. These limits are set at the account level, not per profile or device. You’ll have access to your downloads for 30 days, unless the episode or movie expires from stc tv before that. If a download expires before you’ve watched it, you may be able to renew it.  **How to renew expired download?** If some of your downloaded videos have expired, you can just tap Renew download and then choose from options available.  **Are downloaded content safe for family viewing?**  Parental control level on the profile applies also to the downloaded videos. Yes, you can easily make downloaded content safe for family viewing by setting an appropriate parental control level on the profile and using profile lock.  **How to delete downloads?**  If you’ve reached the maximum number of downloads or run out of space, you can delete some of your downloads to make room for new ones.  To delete some downloads:   * Go to **Downloads** from the menu. * Tap edit icon at the top of the screen. * Tap cross icon to remove the downloads you want to delete.   To delete all downloads:   * Go to **Settings** and then **Downloads**. * Tap **Delete all downloads** to delete all downloads at one go from your device. |
| **كيف يمكن الاشتراك مرة أخرى؟**  يرجى التحقق من طريقة الدفع التي استخدمتها من قبل للاشتراك في stc tv واتباع الخطوات التالية للاشتراك مرة أخرى.     |  |  | | --- | --- | | فاتورة جوّالك من stc (المملكة العربية السعودية) | إذا رغبت باستخدام نفس رقم الجوّال من stc (المملكة العربية السعودية) للاشتراك مرة أخرى:   * سجّل الدخول في [stctv.com](http://www.jawwy.tv) باستخدام بيانات الدخول الحالية، ثم اضغط على زر إعادة الاشتراك في الركن العلوي الأيمن من الشاشة. * اضغط على زر (إرسال رمز التعريف الشخصي) لاستلام الرمز في رسالة نصية قصيرة على جوّالك. * أدخل الرمز لاستكمال إعادة الاشتراك.   إذا رغبت باستخدام رقم جوّال جديد من stc (المملكة العربية السعودية) للاشتراك مرة أخرى:   * سجّل الدخول في [stctv.com](http://www.jawwy.tv) باستخدام بيانات الدخول الحالية، ثم اضغط على زر إعادة الاشتراك في الركن العلوي الأيمن من الشاشة. * اضغط على زر تغيير رقم الجوّال، وأدخل رقم جوّالك الجديد. اضغط على زر (حفظ) و(استمر) لاستلام رمز التعريف الشخصي على رقم الجوّال الجديد. * أدخل الرمز لاستكمال إعادة الاشتراك. | | فاتورة جوّالك من stc (البحرين) | * سجّل الدخول في [stctv.com](http://www.jawwy.tv) باستخدام بيانات الدخول الحالية، ثم اضغط على زر إعادة الاشتراك في الركن العلوي الأيمن من الشاشة. * اضغط على زر (إرسال رمز التعريف الشخصي) لاستلام الرمز في رسالة نصية قصيرة على جوّالك. * أدخل الرمز لاستكمال إعادة الاشتراك. | | فاتورة جوّالك من stc الكويت | * سجّل الدخول في [stctv.com](http://www.jawwy.tv) باستخدام بيانات الدخول الحالية، ثم اضغط على زر إعادة الاشتراك في الركن العلوي الأيمن من الشاشة. * اضغط على زر (إرسال رمز التعريف الشخصي) لاستلام الرمز في رسالة نصية قصيرة على جوّالك. * أدخل الرمز لاستكمال إعادة الاشتراك. | | رقم هاتف متنقل من فودافون مصر | * سجّل الدخول في [stctv.com](http://www.jawwy.tv) باستخدام بيانات الدخول الحالية، ثم اضغط على زر إعادة الاشتراك في الركن العلوي الأيمن من الشاشة. * اضغط على زر (إرسال رمز التعريف الشخصي) لاستلام الرمز في رسالة نصية قصيرة على جوّالك. * أدخل الرمز لاستكمال إعادة الاشتراك. | | رقم هاتف متنقل من أورانج مصر | * سجّل الدخول في [stctv.com](http://www.jawwy.tv) باستخدام بيانات الدخول الحالية، ثم اضغط على زر إعادة الاشتراك في الركن العلوي الأيمن من الشاشة. * اضغط على زر (إرسال رمز التعريف الشخصي) لاستلام الرمز في رسالة نصية قصيرة على جوّالك. * أدخل الرمز لاستكمال إعادة الاشتراك. | | الاشتراك عبر متجر آبل | يمكنك الاشتراك مرة أخرى بسهولة عبر زيارة حساب iTunes الخاص بك وإدارة حساباتك الشخصية، ومن ثم سجّل الدخول في تطبيق stc tv باستخدام بيانات الدخول الحالية وابدأ الاستمتاع بتجربة من الترفيه المتواصل. | | غوغل بلاي | سجّل الدخول باستخدام نفس حساب غوغل المستخدم سابقاً لإتمام عملية الدفع من داخل التطبيق، وتوجه إلى اشتراكاتي، ومن ثم استرجاع حساب stc tv. يمكنك الآن تسجيل الدخول في تطبيق stc tv بنفس بيانات الدخول الحالية والاستمتاع بتجربة من الترفيه المتواصل. | | **How do I re-subscribe ?**  Please check the payment method you have used for stc tv subscription and follow the steps to re-subscribe.     |  |  | | --- | --- | | stc KSA mobile bill | If you wish to use the same stc mobile number to re-subscribe :   * Just sign into [stctv.com](http://www.jawwy.tv) using your existing account credentials. Then go to My Account and click re-subscribe  button. * Click Continue to receive a PIN code on your mobile number. * Enter the PIN Code on the screen to complete resubscription.   If you wish to re-subscribe  with a new stc mobile number:   * Just sign into [stctv.com](http://www.jawwy.tv) using your existing account credentials. Then go to My Account and click re-subscribe  button. * Then click Change Mobile Number and enter the new mobile number. Click Save and then Continue to receive PIN code on the new number * Enter the PIN Code on the screen to complete resubscription.. | | stc Bahrain mobile bill | * Just sign into [stctv.com](http://www.jawwy.tv) using your existing account credentials. Then go to My Account and click re-subscribe  button. * Click Continue to receive a PIN code on your mobile number. * Enter the PIN Code on the screen to complete resubscription. | | stc Kuwait mobile bill | * Just sign into [stctv.com](http://www.jawwy.tv) using your existing account credentials. Then click re-subscribe  button on the top-right corner of the screen. * Click Continue to receive a PIN code on your mobile number. * Enter the PIN code on the screen to complete resubscription. | | Credit Card | * Just sign into [stctv.com](http://www.jawwy.tv) using your existing account credentials. Then go to My Account and click re-subscribe  button. * Use the same or new credit card to re-subscribe . | | Apple in-app purchase | You can easily re-subscribe  to stc tv by going your iTunes account and Manage Your Subscriptions. Now sign into stc tv app with your existing account credentials and enjoy non-stop entertainment. | | Google Play | Sign into your Google account, which you have used for In-App payment and go to My subscriptions and Restore stc tv. Now sign into stc tv app with your existing account credentials and enjoy non-stop entertainment. | |
| **كيف يمكن نقل مشاهدة محتوى stv tv إلى الأجهزة المدعّمة بتقنية كروم-كاست؟**  قبل البدء في نقل المشاهدة (كاستيغ)، يجب التأكد من تحميل أحدث نسخة لتطبيق stc tv  على جهازك المحمول، واتباع الخطوات التالية:   * تأكد من شبك جوّالك بالإنترنت باستخدام نفس شبكة الواي-فاي المستخدمة مع جهاز كروم-كاست أو تلفزيونك المدعّم بتقنية كروم-كاست. * افتح تطبيقstc tv * اضغط على زر كاستينغ، الموجود في الركن العلوي الأيسر في أي شاشة للتطبيق. * الآن، اختر الجهاز الذي ترغب بإرسال الصورة إلى شاشته. * عند الاتصال، سيتغير لون زر كاستيغ  ، كدليل على إتمام الاتصال بنجاح. * الآن، يمكنك تشغيل أي فيلم أو حلقة من خلال التطبيق، ليتم عرضها على الشاشة الكبيرة.   لإيقاف البث، يمكنك الضغط على زر كاستينغ واختيار وقف الكاستينغ أو قطع الاتصال. | **How to cast content from stc tv to your Chromecast-enabled device?**  Before you begin casting, please make sure that you have the latest version of stc tv app. Now that you’re ready to go, let’s get started:   * Make sure the mobile device you are using to cast is on the same Wi-Fi network as your Chromecast or TV with Chromecast built-in. * Open stc tv app. * Tap the Cast button   on the top right corner of any screen. * Now select the device you'd like to cast to. * When you're connected, the Cast button will change color , letting you know you're connected. * Now play any movie or episode on the app and watch it on the bigger screen.   To stop casting, tap the Cast button and then tap Disconnect. |
| **كيف يمكنني الاشتراك في stc tv باستخدام قسيمة الهدايا؟**  هل لديك قسيمة هدايا stc tv يمكنك استخدام قسيمة الهدايا باتباع الخطوات التالية:  اذهب إلى <https://stctv.com/redeem>  أدخل رمز قسيمة الهدايا بشكل صحيح في هذه الصفحة.  اضغط على "فعّل العرض"  أدخل رقم هاتفك المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني لإنشاء حساب جديد.  بمجرد اشتراكك بنجاح، سترى شاشة التأكيد.    \*قسيمة الهدايا الخاصة بك تمنحك خطة اشتراك محددة. للتحقق من هذه التفاصيل في أي وقت، يرجى تسجيل الدخول إلى [stctv.com](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com) والضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى، ثم اختيار "حسابي" والتحقق من تاريخ انتهاء الاشتراك وطريقة الدفع. | **How to subscribe to stc tv by redeeming a gift card?**  Have a stc tv gift card? You can redeem the gift by following the below steps.   * Go to <https://stctv.com/en/redeem> * Enter the code from the gift card correctly on this page. * Select “Redeem your gift card” button * Enter your mobile number or email address to create a new account. * Once you are successfully subscribed, you will see a confirmation screen.   \*Your gift card gives you access to a specific subscription plan and validity. To check these details any time, please sign into [stctv.com](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com) and from the home page go to the top-right of the screen and select your profile icon to display the menu. Please select “My Account” to check your subscription expiry date and payment method. |
| **كيف يتم حذف جهاز مسجّل من حسابي؟**  لحذف أحد الأجهزة من حسابك عن طريق متصفح الإنترنت:   1. سجّل الدخول في حسابك من [هنا](https://www.stctv.com/user-status). 2. انتقل إلى **إعدادات المستخدم** ثم إلى **إدارة الأجهزة**. 3. اضغط على **إدارة** واضغط على علامة X بجوار الجهاز الذي ترغب في حذفه. 4. اضغط على حفظ لتأكيد التعديلات.   لحذف أحد الأجهزة من حسابك عن طريق جهاز محمول مدعوم بأنظمة iOS أو Android:   1. سجّل الدخول في حسابك باستخدام الجهاز المحمول. 2. انتقل إلى **إعدادات** ثم إلى **إدارة الأجهزة**.   أنقر على أحد الأجهزة في جهة اليسار لحذفها من الحساب. | **How to delete a registered device from my account?**  To delete a device from your account from the web browser:   1. Sign into your account [here](https://www.stctv.com/en/user-status). 2. Go to **Profile Settings** and then **My Devices**. 3. Click **Manage** and click the cross next to the device you want to delete. 4. Click **Save** to apply your changes.   To delete a device from your account from an iOS and Android mobile app:   1. Sign into your stc tv app on your mobile device. 2. Go to **More > My Account** and **My devices**. |
| **ما هي باقة Fight Sports الإضافية؟ كيف أقوم بإضافة Fight Sports إلى حسابي في stc tv؟**  Fight Sports هي وجهتك لمتابعة جميع فعاليات وأحداث الرياضات القتالية على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع. يمكنك مشاهده أضخم النزالات العالمية لأشهر الأبطال في عالم الملاكمة والكيك بوكسينج والـMMA.  تتوفر حالياً باقة Fight Sports الرياضية عبر طرق دفع محددة فقط. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه لمعرفة التفاصيل  الخاصة برسوم الاشتراك والفترة التجريبية.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **يمكن دفع رسوم اشتراك باقة Fight Sports الإضافية عبر طرق الدفع التالية** | **رسوم الاشتراك/ شهرياً** | **تجربة مجانية** | | فاتورة الجوّال لشركة stc المملكة العربية السعودية | 23 ريال سعودي | ✘ | | رقم جوّال من stc الكويت | 1,670 دينار كويتي (+ ضريبة القيمة المضافة إن وجدت) | ✘ | | رقم جوّال من stc البحرين | 2 دينار بحريني (+ ضريبة القيمة المضافة إن وجدت) | ✘ | | بطاقة ائتمانية | 5,33 دولار أمريكي (+ ضريبة القيمة المضافة إن وجدت) | ✘ |   **كيفية الاشتراك في باقة Fight Sports في حال لم يتم الاشتراك في** **stc tv سابقاً:**   * اضغط هنا لإنشاء حساب جديد. * اختر طريقة الدفع المناسبة. * اختر كل من stc tv و Fight Sportsيرجى العلم بأنه لا توجد فترة تجريبية مجانية للباقة الإضافية. لذا سيتم محاسبتك على رسوم اشتراك مقسّمة فور نجاح الاشتراك في الباقة الإضافية. * قم بتأكيد اشتراكك الآن، ثم سجّل الدخول إلى تطبيق stc tv واستمتع بمشاهدة Fight Sports.   **كيفية الاشتراك في Fight Sports في حال كنت مشترك بالفعل في** **stc tv:**   * سجّل الدخول إلى الموقع الإلكتروني لتطبيق stc tv باستخدام بيانات حسابك. * توجه إلى التحكم في الباقات الإضافية واضغط على "المزيد" لرؤية التفاصيل.   اضغط على "إضافة" وقم بتأكيد الاشتراك | **What is Fight Sports add-on? How to get Fight Sports on my stc tv subscription?**  Fight Sports is your 24/7 destination for all combat sports entertainment. With this add-on, you can watch some of the world's biggest combat sports featuring top names from the world of boxing, kickboxing, and MMA.  Currently, Fight Sports add-on is available for only  select payment methods. Please see the table below for Price  and trial period details.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Fight Sports add-on is supported on following payment methods | Price/month | Free Trial | | stc KSA mobile number | 23 SAR  Price includes VAT | ✘ | | stc Kuwait mobile number | 1.670 KWD (+ VAT if applicable) | ✘ | | stc Bahrain mobile number | 2 BHD (+ VAT if applicable) | ✘ | | Credit Card | 5.33 USD (+ VAT if applicable) | ✘ |   **How to get Fight Sports if you haven’t subscribed to stc tv yet:**   * Go [here](https://www.stctv.com/) to create your account. * Choose your payment method. * Choose both stc tv and Fight Sports. Please note that there’s no free trial period * available for the add-on. So, you’ll be charged a prorated price immediately once add-on subscription is successful. * Confirm your subscription. Now sign into stc tv app and enjoy Fight Sports.   **How to get Fight Sports if you are already a stc tv subscriber:**   * Sign into our [stc tv](https://www.stctv.com/en/user-status/) website using your account details. * From home screen, click on the profile icon on the top right. * Go to My account section and locate Fight Sports add-on. * Tap Add and confirm the subscription. |
| **كيفية إلغاء الاشتراك في باقة Fight Sports الإضافية؟**  نظراً لدعمنا للعديد من طرق الدفع المتنوعة، تختلف خطوات الإلغاء من طريقة دفع لأخرى     |  |  | | --- | --- | | **طريقة الدفع** | **كيفية الاشتراك** | | stc (السعودية) الدفع عن طريق الهاتف | * سجّل الدخول إلى [stctv.com](https://www.stctv.com/user-status) باستخدام بيانات حسابك. * انتقل إلى حسابي. * اختر الباقة التي ترغب في إلغائها. * اضغط على إلغاء وقم بالتأكيد. | | رقم جوّال من stc (الكويت) | يرجى إرسال 2 U عبر رسالة نصية قصيرة إلى 50644. | | رقم جوّال من stc (البحرين) | يرجى إرسال U 2 عبر رسالة نصية قصيرة إلى 98875. | | بطاقة ائتمانية | * ;سجّل الدخول إلى [stctv.com](https://www.stctv.com/user-status) باستخدام بيانات حسابك. * انتقل إلى حسابي. * اختر الباقة التي ترغب في إلغائها. * اضغط على إلغاء وقم بالتأكيد. | | **How to unsubscribe from Fight Sports add-on?**  As we support different payment methods, the cancellation process varies from one payment method to another.     |  |  | | --- | --- | | **Payment methods** | **How to unsubscribe** | | stc KSA mobile number | * Sign into [stc tv](https://www.stctv.com/en/user-status/) website using your account details.   ·       From home screen, go to your profile’s icon on the top-right.  ·       Select "My account " from the menu   * Locate Fight Sports add-on * Click **Cancel** to cancel the subscription. | | stc Kuwait mobile number | Please send U 2 by SMS to the shortcode 50644. | | stc Bahrain mobile number | Please send U 2 by SMS to the shortcode 98875. | | Credit card | * Sign into [stc tv](https://www.stctv.com/en/user-status/) website using your account details. * Go to **My Account** section * Locate Fight Sports add-on * Click **Cancel** to cancel the subscription. | |
| **لدي قسيمة هدايا أخرى. كيف يمكنني استخدامها؟**  إذا تم إنشاء حسابك باستخدام قسيمة هدايا مسبقاً:    يمكنك تمديد تاريخ انتهاء صلاحية اشتراك قسيمة الهدايا الخاصة بك بسهولة، باستخدام قسيمة هدايا أخرى بنفس خطة الاشتراك. على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في stc tv باستخدام قسيمة هدايا "الخطة الأساسية"، فيمكنك تفعيل قسيمة هدايا أخرى بنفس نوع الاشتراك وتمديد مدة انتهاء صلاحية اشتراكك.    للقيام بذلك، يرجى اتباع الخطوات التالية:   * قم بتسجيل الدخول إلى [stctv.com](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com). * اضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى. * اضغط على "حسابي" من القائمة. * في الجزء السفلي من هذه الصفحة، سترى خيار "أدخل رمز الهدية". * أدخل رمز قسيمة الهدايا الجديدة وانقر على "فعّل العرض" * ستصلك رسالة تأكيد تفعّيل الرمز. * قم بتحديث الصفحة وتحقق من قسم "تفاصيل الاشتراك" لمعرفة تاريخ انتهاء الصلاحية الجديد.     إذا تم إنشاء حسابك باستخدام قسيمة هدايا مسبقاً:    إذا انتهت صلاحية حسابك الذي تم إنشاؤه باستخدام قسيمة الهدايا وترغب في تجديد اشتراكك، يمكنك اتباع الخطوات التالية:   * قم بتسجيل الدخول إلى [stctv.com](https://www.stctv.com/user-status). * اضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى. * اضغط على "**حسابي**" من القائمة. * في الجزء السفلي من هذه الصفحة، سترى خيار "**أدخل رمز الهدية**". * أدخل رمز قسيمة الهدايا الجديدة واضغط على "**فعّل العرض**" * ستصلك رسالة تأكيد بأنه تم تفعّيل الرمز. * قم بتحديث الصفحة وتحقق من قسم "تفاصيل الاشتراك" لمعرفة تاريخ انتهاء الصلاحية الجديد.     إذا كان لديك حساب في stc tv مسبقاً باستخدام طريقة دفع أخرى وترغب في تفعيل قسيمة هدايا:    لا ندعم حاليًا تفعيل قسيمة الهدايا على حساب تم إنشاؤه باستخدام طريقة دفع أخرى.  يمكنك إنشاء حساب جديد لاستخدام قسيمة الهدايا الخاصة بك.   * لإنشاء حساب جديد باستخدام قسيمة الهدايا: * أدخل الرمز الجديد [هنا](https://www.stctv.com/redeem) * استخدم عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف آخر وكلمة مرور جديدة لإنشاء حساب جديد. | **I have another gift card. How can I use it?**  If your account has been created using a gift card and is active:  You can easily extend the expiry date of your active gift card subscription by using another gift card with the same subscription plan. For example, if you have subscribed to stc tv using gift card of “Classic subscription plan”, then you may redeem another gift card that has the same subscription plan and extend your subscription expiry.  To do so, please follow the below steps.   * Please sign into [com](http://www.jawwy.tv) using your account credentials. * From home screen, go to your profile’s icon on the top-right. * Select "My account " from the menu * On the bottom of this page, you will a see an "Enter a gift code" * Enter the new gift cards’ code and click “**Redeem your gift card”.** * You will get a confirmation message, informing you that code has been applied. * Refresh the page and check “**Subscription Details”** section to see the new expiry date.   If your account has been created using a gift card and is not active:  If your account which was created using a gift card has already expired and you wish to renew your subscription, please follow the below steps:   * Please sign into [stctv.com](http://www.jawwy.tv) using your account credentials. * From home screen, go to your profile’s icon on the top-right to display the menu. * Select "My account " from the menu * On the bottom of this page, you will a see an "Enter a gift code" * Enter the code from the new gift card and click “**Redeem your gift card”**. * You will get a confirmation message, informing you that code has been applied. * Please refresh the page and check “**Subscription Details”**   If you already have a stc tv account using another payment method and wish to redeem a gift card:  Currently we do not support redeeming a gift card on an account created with another payment method. However, you can create a new account and redeem your gift card.   * To create a new account using gift card: * Enter your new code [here.](https://www.stctv.com/en/redeem) * Use another email address or mobile number and password to create a new account. |
| **كيف أشترك في stc tv؟**   |  |  | | --- | --- | | طريقة الدفع | كيفية الاشتراك | | فاتورة الهاتف من stc المملكة العربية السعودية | اضغط [هنا](https://www.stctv.com/) لاختيار خطة اشتراكك واستكمل التسجيل في stc tv.    \*اكتشف المزيد عن خطط اشتراك stc tv هنا. | | فاتورة الهاتف من stc البحرين | اضغط [هنا](https://www.stctv.com/) لاختيار خطة اشتراكك واستكمل التسجيل في stc tv. | | فاتورة الهاتف من stc الكويت | اضغط [هنا](https://www.stctv.com/) لاختيار خطة اشتراكك واستكمل التسجيل في stc tv. | | بطاقة ائتمان | اضغط [هنا](https://www.stctv.com/) لاختيار خطة اشتراكك واستكمل التسجيل في stc tv. | | الدفع من خلال جوجل | ابدأ بتحميل تطبيق stc tv على جهازك المحمول المدعوم بنظام أندرويد.  الآن، افتح التطبيق واضغط على انضم مجانا لمدة 7 أيام.  ثم أدخل عنوان بريدك الإلكتروني لحساب جوجل، اختر كلمة المرور واضغط على اشترك الآن.  ستظهر لك شاشة توضح بيانات الاشتراك من جوجل بلاي.  اضغط اشترك للاستمرار.  أدخل كلمة المرور الخاصة بحسابك لدى جوجل.  قم بتوثيق عملية الدفع عبر جوجل للانتهاء من عملية الاشتراك بنجاح.  الآن يمكنك تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مخصّصة من الترفيه المتواصل. | | الشراء داخل التطبيق من آبل | اشترك في تطبيق stc  tv باستخدام الدفع عبر آبل  واستمتع بتجربة مجانية لمدة 7 أيام.  للبدء في التجربة المجانية لـ7 أيام،  ابدأ بتحميل تطبيق stc tv على جهازك المحمول المدعوم بنظام iOS.  الآن، افتح التطبيق واضغط على انضم مجانا لمدة 7 أيام.  ثم أدخل عنوان بريدك الإلكتروني، اختر كلمة المرور واضغط على اشترك الآن.  اضغط على اشترك بواسطة آي تيونز.  ستظهر لك شاشة توضح لك بنود الاشتراك. اضغط استمرار.  اضغط حسنا لتأكيد الاشتراك.  الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مخصّصة من الترفيه المتواصل. | | **How can I subscribe to stc tv?**  ou can subscribe to stc tv through a payment method of your choice and as per your country.   |  |  | | --- | --- | | Payment method | How to subscribe | | stc KSA mobile payment | Just click [here](https://www.stctv.com) to choose your subscription plan and complete the steps to register with stc tv.  \*Learn more about stc tv subscription plans here: | | stc Bahrain mobile payment | Just click [here](https://www.stctv.com) to choose your subscription plan and complete the steps to register with stc tv. | | stc Kuwait mobile payment | Just click [here](https://www.stctv.com) to choose your subscription plan and complete the steps to register with stc tv. | | Credit card | Just click [here](https://www.stctv.com) to choose your subscription plan and complete the steps to register with stc tv. | | Google Pay | Subscribe to stc tv using Google Pay and enjoy 7 days free.  To start your 7-day free trial,  First, install stc tv app on your android mobile device.  Now open the app and tap **Join free for 7 days.**  Then enter your Google account email address, choose a password and tap **Subscribe Now**.  You will see a screen displaying subscription details from Google Play.  Tap **Subscribe** to continue.  Enter the password of your Google account.  After successfully authenticating your payment with Google, you are done!  Now sign in with your credentials to start watching non-stop entertainment. | | Apple in-app purchase | Subscribe to stc tv using Apple in-app purchase and enjoy free 7 days.  To start your 7-day free trial,  First, install stc tv app on your iOS mobile device.  Now open the app and tap “**Join free for 7 days”.**  Then enter your email address, choose a password and tap **Subscribe Now**.  Tap **Subscribe with iTunes**.  You will see a pop-up screen describing Subscription terms. Tap **Continue**.  Tap **OK** to confirm subscription.  Now sign in with your credentials to start watching non-stop entertainment. | |
| **كيف يمكنني تسجيل الدخول على التلفزيون الخاص بي؟**  يمكنك تسجيل الدخول بطريقتين، وذلك حسب نوع الجهاز المستخدم لمشاهدة stc TV:  يمكنك استخدام رمز الربط اليدوي أو عن طريق استخدام الريموت لإدخال بيانات تسجيل الدخول.    **تسجيل الدخول باستخدام رمز الربط اليدوي (QR):**   * قم بتشغيل التطبيق على التلفزيون وانتقل إلى خيار "تسجيل الدخول". * اختر "سجل دخول من الهاتف أو الكمبيوتر" * سترى رمز QR والرابط لصفحة الويب. يرجى استخدام كاميرا هاتفك المحمول لمسح رمز QR * أو يمكنك أيضًا كتابة رابط صفحة الويب على متصفح هاتفك المحمول أو الكمبيوتر. * أو يمكنك فتح التطبيق على هاتفك المحمول إذا كنت مسجّل الدخول عليه ثم التوجه إلى المزيد ثم إدارة الأجهزة ثم اضغط على "قم باقتران جهاز" * قم بإدخال الرمز المعروض على التلفزيون في هاتفك الجوال * (عند مسح رمز  QR، سيتم تعبئة الرمز تلقائياً على جوالك). * اضغط على "ابدأ الاقتران". * أدخل بيانات تسجيل الدخول على جوالك وبعدها سيتم الربط بتلفزيونك تلقائياً.   إذا كان رمز الربط اليدوي لا يعمل أو غير صحيح أو منتهي الصلاحية، فضلاً تأكد من إدخال الرمز الموجود على التلفزيون بشكل صحيح.  يمكنك تحديث الصفحة لإنشاء رمز ربط جديد.    **تسجيل الدخول باستخدام جهاز التحكم (الريموت كنترول):**   * قم بتشغيل التطبيق على التلفزيون، واضغط "تسجيل الدخول". * أدخل بيانات تسجيل الدخول * بناءً على نوع اشتراكك، قم بإدخال رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أو استخدام كلمة المرور للمرة الواحدة. | **How to sign in on my Smart TV?**  Depending on which device you’re using to watch stc TV, you may have two options for signing in: using a pairing code or using the remote control to enter your account credentials on the TV screen    **Signing into the TV using a pairing code**   * Open stc TV app on TV and go to “Sign in” option. * Choose “Sign in using mobile or computer”. * You will be able to see a QR code and a web page URL. Please use your mobile phone’s camera to scan the QR code. * OR you can type the web page URL on your mobile or computer browser. * OR you can open the app on your phone if you're logged in from there and go to -> more -> my devices -> click on "pair device" * Enter the pairing code that appear on TV screen. * Click “Start pairing”. * Enter your account credentials on your mobile, and then your smart TV will be paired automatically.     If the pairing code is not working, check if the code on the TV is entered correctly.  You may refresh the page to generate a new pairing code.    **Signing into the TV using the TV remote**   * Open stc TV App on TV and go to “Sign in” option. * Enter your login ID * Depending on the type of account you have, please enter your account PIN, password or use OTP. |
| **تظهر لي رسالة "لقد وصلت إلى الحد الأقصى من عدد الأجهزة المسموح بها لحسابك" عند تسجيل الدخول. ما الحل؟**  يأتي اشتراكك في stc tv  على مشاهدة عبر أجهزة متعددة حسب خطة اشتراكك.   إذا كنت تحاول تسجيل الدخول من خلال جهاز stc tv  المنزلي أو التطبيق على تلفزيونات أندرويد الذكية  Android  TVورأيت هذا الخطأ، فالرجاء اختيار "حذف الجهاز". سيتم توجيهك إلى صفحة "إدارة الأجهزة" حيث يمكنك حذف أي من الأجهزة المدرجة.  **تطبيق الهاتف المحمول -** إذا كنت تحاول تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول ورأيت هذا الخطأ على شاشة "إدارة الأجهزة"، فيرجى حذف أحد الأجهزة المدرجة. بمجرد حذف جهاز، سيتم تسجيل دخولك تلقائيًا.  **موقع الويب:** الرجاء إغلاق رسالة الخطأ "تم الوصول إلى الحد الأقصى من الأجهزة" وتحقق من صفحة "إدارة الأجهزة". احذف الجهاز بالضغط على الزر المجاور له، وسيتم تحديث الصفحة بعد ذلك وتسجيل دخولك تلقائيًا.    \* يرجى ملاحظة أنه يمكنك حذف الجهاز بعد 30 يومًا من الاستخدام. | **I am facing “You've reached the maximum number of devices allowed on your account” error while trying to sign in. What should I do?**  Your stc tv subscription comes with multiple device access depending on your subscription plan.  **Set-top box or Smart TV app** – If you are trying to sign into TV application and see this error, please choose “Delete Device”. You will be directed to “My device screen” where you can delete any of the listed devices.  **Mobile app** - If you are trying to sign into mobile app and see this error on "My devices" screen, please delete one of the listed devices. As soon you delete a device, you will be automatically signed in.  **Website**: Please close the “maximum devices reached” error message and check "My Device section". Delete a device by clicking the button next to the device, the page will automatically refresh after that and you will be automatically signed in.  \*Please note that you can delete a device after 30 days of use. |
| **كيف يمكنني تغيير إعدادات لغة التطبيق لملف شخصي محدد؟**  يمكنك إعداد تفضيلات اللغة لكل ملف شخصي على حدة.  لإعداد لغة التطبيق لملفك الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * اضغط على "تعديل" في الملف الشخصي. * الآن اختر لغة التطبيق حسب تفضيلاتك.   قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مخصّصة لملفك الشخصي. | **How to change the Application language for a particular profile?**  Each profile can have its own menu-language preference.  To set up application language preference on your profile,   * From the home screen of the stc tv application, go to the profile icon on left menu or access “**Manage Profiles”** under “Settings”. * Click “Edit” under the profile. * Now locate “**Application Language”** and set your preferred language. * Save changes and enjoy a more customized experience on your profile. |
| **كيف يمكنني إعداد اللغة/ الترجمة المفضّلة؟**  يمكنك تعديل إعدادات الصوت والترجمة بسهولة لكل ملف شخصي في حسابك.  لتغيير إعدادات الصوت والترجمة للملف الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * اضغط على "تعديل" في الملف الشخصي. * الآن اختر الصوت/ الترجمة وقم بضبط اللغة المفضّلة.   قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مخصّصة لملفك الشخصي. | **How to set up your preferred Audio/Subtitles?**  You can easily set up your preferred Audio and Subtitle language on any profile of your account.  To set up Audio and Subtitle language preference on a profile,   * From the home screen of the stc tv application, go to the profile icon on left menu or access “Manage Profiles” under “Settings”. * Click “Edit” under the profile. * Now locate Audio /Subtitle and set your preferred language. * Save changes and enjoy a more customized experience on your profile. |
| **كيف يمكنني إعداد خاصية إقفال القنوات؟**  بالإضافة إلى ميزة التحكم الأسري، يوفر stc tv أيضاً ميزة إقفال لأي قناة تلفزيونية ترغب في عدم عرضها.  لإقفال أي قناة:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * اضغط على "تعديل" في الملف الشخصي. * الآن انتقل إلى إعدادات إقفال القنوات الموجودة تحت "إقفال القنوات". * قم بالبحث عن القناة التي ترغب في إقفالها وقم باختيار القناة/القنوات حسب الرغبة. * قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مشاهدة آمنة لكل العائلة.   **كيف يمكنني إعداد خاصية التحكم الأسري؟**  يمكنك إعداد خاصية التحكم الأسري لكل ملف شخصي، حيث أن كل ملف شخصي مزود بمستوى تحكم أسري منفصل، مما يوفر تجربة مشاهدة أكثر أماناً لأطفالك وأسرتك. تتراوح مستويات التحكم الأسري تدريجياً من F (الأسرة)، أو PG (الإرشاد العائلي)، أو 15 (15 عاماً أو أكثر)، أو 18 (18 عاماً أو أكثر) إلى R18 (المحتوى غير المقيد)  إذا قمت بإعداد الملف الشخصي حسب المستوى F، فسيتوفر عرض المحتوى المناسب للأسرة فقط من خلال هذا الملف الشخصي. وبالمثل، مستوى التحكم الأسري R18، كونه أعلى تصنيف، سيسمح للمشاهد بعرض جميع الأعمال المتاحة. يُطبق التحكم الأسري على كل البرامج التلفزيونية والفيديو حسب الطلب. جميع الملفات الشخصية تم إعدادها حسب المستوى R18، ولكن يمكن للمستخدم دائماً التحكم في إعدادات خاصية التحكم الأسري وضبطها حسب الرغبة لكل ملف شخصي. لإعداد التحكم الأسري على الملف الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة بالجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملفات الشخصية من قسم الإعدادات. * اضغط على "تعديل" في الملف الشخصي. * الآن انتقل إلى إعدادات التحكم الأسري واختر المستوى المناسب.   قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مشاهدة آمنة لكل العائلة. | **How to set up Channel Lock?**  In addition to parental control, stc tv also gives you an option to lock any TV channel you wish.  To lock a channel,   * From the home screen of the stc tv application, go to the profile icon on left menu or access “Manage Profiles” under “Settings”. * Click “Edit” under the profile. * Now select “Channel lock”. * Navigate and open “Manage channel lock” option just below “Channel lock”. * Scroll the channel list available and press to select or unselect any channel you wish to lock or unlock. * Save changes and enjoy a more kid-safe viewing experience.   **How to set up Parental Control on my account?**  You can set up parental control on profile level. Each profile is equipped with its parental rating level. That means, a safer viewing experience for your kids.  Parental control levels go incrementally from F (Family), PG (Parental Guidance advised), 15 (15 years or over), 18 (18 years or over) to R18 (unrestricted content).  If a profile is set to F, then only family parental rating content will be accessible to the profile user. Similarly, R18 parental control level, being the highest parental rating, will allow profile user to access all the available content. parental ratings are applied to both for TV programs and VOD. By default, each new profile is set to R18 which can be modified as per your preference.  To set up parental control on a profile,   * From the home screen of the stc tv application, go to Profile icon on left menu or access Manage Profiles under Settings. * Click “Edit” under the profile. * Now locate Parental controls and set your preferred parental control level.   Save changes and enjoy a more kid-safe viewing experience. |
| **كيف يمكنني إعداد خاصية إقفال الملف الشخصي؟**  يمكنك تقييد إمكانية وصول الأطفال إلى المحتوى غير المناسب بسهولة عن طريق إقفال الملف الشخصي الخاص بك.  لقفل الملف الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * انتقل الآن إلى الملف الشخصي الذي ترغب في حمايته. * اختر إقفال الملف الشخصي وقم بحفظ التعديلات.   ما عليك سوى إدخال كلمة المرور عندما ترغب في فتح الملف المحمي أو في حال رغبت في تحديث الإعدادات الخاصة بالملف. | **How to set up Profile Lock?**  You can easily restrict children from accessing mature content by adding a profile lock on your profile.  To lock your profile,   * From the home screen of the stc tv application, go to the profile icon on left menu or access “Manage Profiles” under “Settings”. * Now navigate to the profile you want to secure. * Select profile lock option and save.   Every time you try to access your password/PIN-protected profile or update its settings, simply enter your account password/PIN to proceed. |
| **هل يمكنني إعداد ملفات شخصية متعددة لأفراد العائلة؟**  بالتأكيد!   يمكنك إنشاء ملفات شخصية لك ولأفراد عائلتك من شاشة الإعدادات وتعيين مستوى مناسب للتحكم الأسري لكل ملف شخصي. كما يمكنك أيضاً إعداد كلمة مرور لإغلاق الملفات الشخصية للتأكد من توفير تجربة ترفيه آمنة للأطفال. | **Can I set up multiple profiles for my family?**  Absolutely! You may create profiles for you as well as your family from the Settings screen and set age-appropriate parental control level on each profile. You can even set up profile lock on profiles to make the viewing experience safe for kids. |
| **ما الأجهزة التي يدعمها stc tv؟**  يمكنك استخدام stc tv باستخدام عدد من الأجهزة على حسب خطة الاشتراك الخاصة بحسابك. يمكنك مشاهدة محتوى stc tv على الهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، وبرامج تصفح الإنترنت على أجهزة الكمبيوتر، والتلفزيونات الذكية، وجهاز استقبال أندرويد stc tv الجديد بالإضافة إلى جهاز الاستقبال المنزلي stc tv هوم.  شاهد stc tv من خلال:  الهواتف المتحركة وأجهزة التآبل ت التي تعمل بنظام iOS 11.3 أو أحدث  Android TV (مع نظام تشغيل Android 8 وما فوق)  الهواتف المتحركة وأجهزة التآبل ت التي تعمل بنظام أندرويد 5 أو أحدث  متصفح الإنترنت: الإصدارات الحديثة من كروم، وسفاري، وفايرفوكس  جهاز بث الوسائط المتعددة كروم كاست  تلفزيون سامسونج الذكي بنظام تشغيل Tizen OS، موديل 2018 أو أحدث.  تلفزيون إل جي الذكي بنظام تشغيل WebOs 4.0، موديل 2018 أو أحدث  آبل  تي في بنظام تشغيل 12.0 أو أحدث  Fire TV بنظام تشغيل 6 أو أحدث  Xbox- Xbox one أو أحدث     2018 5659  و 2018 6586  موديلToshiba TV | **What devices does stc tv support?**  You can access stc tv on number of devices as per your subscription plan. stc tv is available to watch on mobile devices, tablets, Browsers, smart TVs, the new stc tv Android-based set-top box and also the stc tv Home set-top box.  Watch stc tv on:  iOS phones and tablets versions – 11.3 and above  Android phones and tablets version - 5 and above  Android TV devices - with Android 8 OS and above  Web browsers: Latest versions recommended for Chrome, Safari & Firefox browsers  Samsung Smart TV 2018 and onwards models with Tizen OS.  LG Smart TV 2018 and onwards models with WebOs 4.0 and above  Apple TV - 12.0 and above  Fire TV - Fire OS 6 and above  Xbox - Xbox one and above  TOSHIBA TV - 2018 5659 and 2018 6586 model |
| **كيف يمكنني الاشتراك على stc tv ؟**  إذا كنت تحاول الاشتراك من خلال جهاز stc tv  المنزلي أو التطبيق على تلفزيونات أندرويد الذكيةAndroid TV ، فالرجاء اتباع الخطوات التالية:   * قم بتشغيل التطبيق على التلفزيون واضغط على "اشتراك". * أدخل رقم هاتفك المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني * سوف يصلك رابط الاشتراك على رقم الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله. * اضغط على الرابط لإكمال الاشتراك بطريقة الدفع المفضلة لديك.   بمجرد الاشتراك بنجاح في stc tv ، يرجى تسجيل الدخول على التلفزيون باستخدام رمز الربط اليدوي أو جهاز التحكم (الريموت كنترول). | **How to subscribe to stc tv?**  If you are trying to subscribe from stc tv set-top box (Android) or stc tv installed on Android Smart TVs, then please follow the below steps:   * Open stc tv app on TV and choose the "**Sign up"** * Enter your mobile number or email address * You will receive a subscription link on the entered mobile number or email address. * Click on the link to complete the subscription with your preferred payment method. * Once successfully subscribed to stc tv, please sign into the TV using a pairing code or TV remote. |
| **ماذا يحدث عندما تفشل عملية دفعي لرسوم الاشتراك من خلال بطاقة الائتمان؟**  في حال حدوث خطأ أثناء إجراء معاملة الدفع باستخدام بطاقة الائتمان، سيتم رد أموال في معظم الحالات إلى نفس بطاقة الائتمان التي استخدمتها لعملية الشراء الأصلية. | **What happens when my subscription payment through credit card is not successful?**  In the event that a transaction error has occurred while processing your credit card payment, a refund in most cases will be issued to the same credit card you used for the original purchase. |
| **ما هي خطط الاشتراك التي يوفرها stc tv؟**  يوفر stc tv ثلاث خطط اشتراك مختلفة لتلبية احتياجات العملاء. كل خطة ستحدد الميزات المتاحة لكل مشترك. جميع خطط الاشتراك تقدم لك إمكانية مشاهدة غير محدودة لمكتبة من الأفلام والمسلسلات والبرامج بالإضافة إلى مجموعة من القنوات التلفزيونية المباشرة. خطط الاشتراك الموضحة تتوفر فقط لطرق الدفع التالية: الدفع عن طريق هاتف stc (السعودية)، الدفع عن طريق هاتف stc (البحرين)، الدفع عن طريق هاتف stc (الكويت)، والدفع بواسطة بطاقة الائتمان.  لايت   * دقة مشاهدة حتى HD * إمكانية استخدام جهاز واحد * استعادة المشاهدة لمدة يوم واحد   الأساسية   * دقة مشاهدة حتى FHD * إمكانية إضافة 4 أجهزة * استعادة المشاهدة لمدة 7 أيام * إمكانية المشاهدة على جهازين بالتزامن * خاصية الكاستينغ * تحميل المحتوى   بريميوم   * دقة مشاهدة حتى 4K للأجهزة المتوافقة * إمكانية إضافة 8 أجهزة * استعادة المشاهدة لمدة 14 يوم * إمكانية المشاهدة على 4 أجهزة بالتزامن * توفر خاصية الكاستينغ * تحميل المحتوى. | **What are the plans available on stc tv?**  stc tv offers three different subscription plans to meet customers’ needs. The plan you choose determine the features available to you. All of the plans give you unlimited access to the best movies, TV shows and Live TV channels. These subscription plans are available to only the following payment methods: stc KSA mobile payment, stc Bahrain mobile payment, stc Kuwait mobile payment, and credit card.  Check out the features available on each plan:  **Lite**  Get up to HD video quality  Access and watch stc tv on 1 device  Enjoy Rewind TV for 1 day  **Classic**  Get up to FHD video quality  Access on 4 devices  Rewind TV for 7 days  Watch on 2 devices simultaneously  Cast to TV feature  Downloads feature on mobile device  **Premium**  Get up to 4K UHD video quality on devices with 4K support  Access on 8 devices  Rewind TV for 14 days  Watch on 4 devices simultaneously  Cast to TV feature  Downloads feature on mobile device |
| **هل تتوفر خاصية الكاسيتنغ في خطة اشتراكي؟**  يرجى تسجيل الدخول على stctv.com والاطلاع على تفاصيل خطة اشتراكك من "حسابي" لمعرفة خطة اشتراكك. في حال كانت خطة اشتراكك لايت فلا تتوفر خاصية الكاسيتنغ. | **Is Cast to TV feature available on my subscription plan?**  Please sign into stctv.com and check your subscription details on My Account section to know your subscription plan. If your plan is Lite, then you will not have access to Cast to TV feature. |
| **ما هي طرق الدفع التي يعتمدها stc tv؟**   * فاتورة الهاتف من stc (المملكة العربية السعودية) * فاتورة الهاتف من stc (الكويت) * فاتورة الهاتف من stc (البحرين) * مشتريات من آبل داخل التطبيق * الدفع من خلال جوجل * جميع بطاقات الائتمان الرئيسية | **What payment methods does stc tv support?**  We currently support the following payment methods:   * stc KSA mobile payment * stc Kuwait mobile payment * stc Bahrain mobile payment * Apple in-app purchase * Google Pay * All major credit cards |
| **أين يمكنني مشاهدة stc tv؟**  يمكنك الاشتراك في stc tv في الدول التالية فقط: المملكة العربية السعودية، والبحرين، والكويت  يُمكن للمشتركين مشاهدة محتوى stc tv في البلدان التالية: الجزائر، البحرين، تشاد، جيبوتي، مصر، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، موريتانيا، المغرب، عُمان، فلسطين، المملكة العربية السعودية، الصومال، السودان، تونس، الإمارات العربية المتحدة واليمن.  يرجى العلم بأن المحتوى المتاح من stc tv قد يختلف حسب قيود وحقوق المحتوى الخاصة في كل بلد، كما يخضع للتغيير من وقت لآخر. | **Where is stc tv available for watching?**  You can subscribe to stc tv in the following countries only: Saudi Arabia, Bahrain and Kuwait  As a customer, you can watch content on stc tv in the following countries: **Algeria**, **Bahrain**, **Chad**, **Djibouti**, **Egypt**, **Iraq**, **Jordan**, **Kuwait**, **Lebanon**, **Libya**, **Mauritania**, **Morocco**, **Oman**, **Palestine**, **Saudi Arabia**, **Somalia**, **Sudan**, **Tunisia**, **United Arab Emirates**, and **Yemen**.  Please note that content available on stc tv may vary by location due to content rights restrictions and may change from time to time. |
| **ما الأجهزة التي يدعمها stc tv؟**  يمكنك استخدام stc tv باستخدام عدد من الأجهزة على حسب خطة الاشتراك الخاصة بحسابك. يمكنك مشاهدة محتوى stc tv على الهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، وبرامج تصفح الإنترنت على أجهزة الكمبيوتر، والتلفزيونات الذكية، وجهاز استقبال أندرويد stc tv الجديد بالإضافة إلى جهاز الاستقبال المنزلي stc tv هوم.  شاهد stc tv من خلال:  الهواتف المتحركة وأجهزة التآبل ت التي تعمل بنظام iOS 11.3 أو أحدث  Android TV (مع نظام تشغيل Android 8 وما فوق)  الهواتف المتحركة وأجهزة التآبل ت التي تعمل بنظام أندرويد 5 أو أحدث  متصفح الإنترنت: الإصدارات الحديثة من كروم، وسفاري، وفايرفوكس  جهاز بث الوسائط المتعددة كروم كاست  تلفزيون سامسونج الذكي بنظام تشغيل Tizen OS، موديل 2018 أو أحدث.  تلفزيون إل جي الذكي بنظام تشغيل WebOs 4.0، موديل 2018 أو أحدث  آبل  تي في بنظام تشغيل 12.0 أو أحدث  Fire TV بنظام تشغيل 6 أو أحدث  Xbox- Xbox one أو أحدث     2018 5659  و 2018 6586  موديلToshiba TV | **What devices does stc tv support?**  You can access stc tv on number of devices as per your subscription plan. stc tv is available to watch on mobile devices, tablets, Browsers, smart TVs, the new stc tv Android-based set-top box and also the stc tv Home set-top box.    Watch stc tv on:  iOS phones and tablets versions – 11.3 and above  Android phones and tablets version - 5 and above  Android TV devices - with Android 8 OS and above  Web browsers: Latest versions recommended for Chrome, Safari & Firefox browsers  Samsung Smart TV 2018 and onwards models with Tizen OS.  LG Smart TV 2018 and onwards models with WebOs 4.0 and above  Apple TV - 12.0 and above  Fire TV - Fire OS 6 and above  Xbox - Xbox one and above  TOSHIBA TV - 2018 5659 and 2018 6586 model |
| **متى تنتهي صلاحية اشتراكي باستخدام قسيمة الهدايا؟**  بعد الاشتراك في stc tv باستخدام قسيمة الهدايا وإنشاء حسابك، سترى تفاصيل اشتراكك على الموقع الإلكتروني. سنقوم أيضًا بإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة لتذكيرك بأن اشتراكك على وشك الانتهاء. للتحقق من هذه التفاصيل في أي وقت، يرجى تسجيل الدخول إلى stctv.com  والضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى، ثم اختيار "حسابي" والتحقق من تاريخ انتهاء الاشتراك وطريقة الدفع. | **When is my subscription using gift card expiring?**  When you subscribe to stc tv using gift card and create your account, you see your subscription details on the website. We will also you send an email or SMS on your login ID to remind you that your subscription is about to expire. To check these details any time, please sign into stctv.com and from the home page go to the top-right of the screen and select your profile icon to display the menu. Please select “My Account” to check your subscription expiry date and payment method. |
| **كيف أقوم بإعادة تعيين أو تحديث كلمة المرور؟**  إعادة تعيين كلمة المرور من خلال المتصفح stctv.com   * في شاشة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم حسب نوع التسجيل (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "التالي". * اضغط على **هل نسيت كلمة المرور**. * أدخل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني المقترن بالحساب. *(لمشتركي الهاتف الجوال، يرجى إدخال رقم الجوال مبتدئاً برمز الدولة بدون أصفار).* * ستتلقى رمز تعريف شخصي على جوّالك أو بريدك الإلكتروني. * أدخل رقم التعريف الشخصي واضغط على تأكيد. * قم بتعيين كلمة المرور الجديدة واضغط على زر استمر لتسجيل الدخول بكلمة السر الجديدة.     إعادة تعيين كلمة المرور من خلال تطبيق الجوّال   * في شاشة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم حسب نوع التسجيل (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "التالي". * اضغط على **إعادة تعيين كلمة المرور**. * ستتلقى رمز تعريف شخصي على جوّالك أو بريدك الإلكتروني. * أدخل رمز التعريف الشخصي في المكان المخصص بشاشة التطبيق ليتم تسجيل دخولك. * ستتلقى رسالة على بريدك الإلكتروني أو جوّالك تحتوي على كلمة المرور الجديدة. يرجى تذكر استخدام كلمة المرور الجديدة لتسجيل الدخول في المرات القادمة أو قم بتعيين كلمة مرور من اختيارك عن طريق الإعدادات باتباع الخطوات التالية: * أنقر على **المزيد** في الجزء السفلي الأيمن من الشاشة   + توجه إلى أيقونة**حسابي**   + اضغط على **تغيير كلمة المرور**   + أدخل كلمة المرور الحالية   + اختر كلمة مرور جديدة وأدخلها مرة أخرى للتأكيد   + اضغط على **حفظ التغيرات** لتحديث كلمة المرور   **إذا كنت من العملاء المسجلين في  stc tv هوم من خلال رقم الهاتف الثابت وترغب بإعادة تعيين كلمة المرور، يرجى التواصل مع الدعم الفني لشركة الاتصالات السعودية900.** | **How to reset or update account password?**  Resetting password on Web "stctv.com"   * On the sign-in screen, enter your login ID (phone or Email), then click "next". * Click **Forgot Password**. * Enter your phone or Email associated with the account. (*For mobile subscribers, please enter your mobile number starting with the country code and without zeros).* * You will receive a PIN Code on your mobile number or email address. * Enter the PIN Code on the screen to complete verification. * Set up a new password and click **Continue** to sign in with the new password.   Resetting password on mobile apps   * On the sign-in screen, enter your login ID (phone or Email), then click "next". * On the sign-in screen, tap **Reset Password.** * You will receive a PIN Code on your email address or mobile number. * Enter the PIN Code on the mobile app screen and tap **Confirm** to sign in. * You will receive an email or SMS notification with the new password. Please keep in mind to use the new password for the subsequent sign-ins or assign your own password by following these steps:   + Tap More on bottom right of the screen   + Now go to **My Account**   + Tap **Change Password**   + Enter current password   + Choose a new password and enter it again to confirm   + Tap **Save Changes** to update the password   **Customers who are subscribed to stc tv Home through Landline Number and would like to reset their PIN; Please contact stc Customer Care on 900 to assist you.** |
| **كيف يمكنني إعداد اللغة/ الترجمة المفضّلة؟**  يمكنك تعديل إعدادات الصوت والترجمة بسهولة لكل ملف شخصي في حسابك.  لتغيير إعدادات الصوت والترجمة للملف الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * اضغط على "تعديل" في الملف الشخصي. * الآن اختر الصوت/ الترجمة وقم بضبط اللغة المفضّلة.   قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مخصّصة لملفك الشخصي. | **How to set up your preferred Audio/Subtitles?**  You can easily set up your preferred Audio and Subtitle language on any profile of your account.  To set up Audio and Subtitle language preference on a profile,   * From the home screen of the stc tv application, go to the profile icon on left menu or access “Manage Profiles” under “Settings”. * Click “Edit” under the profile. * Now locate Audio /Subtitle and set your preferred language. * Save changes and enjoy a more customized experience on your profile. |
| **كيف يمكن ترقية أو تخفيض خطة الاشتراك**  قم بتسجيل الدخول إلى [stc tv](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com)، ومن الصفحة الرئيسية، انتقل إلى أعلى يسار الشاشة وأنقر على ملف التعريف الخاص بك لعرض القائمة وانتقل إلى "حسابي"، ثم اضغط على تغيير خطة الاشتراك.  عند القيام بالترقية إلى خطة أعلى سيتم تفعيل الخطة في الحال وسيتم احتساب الرسوم حسب تاريخ الترقية.  أما عند تخفيض الاشتراك، سيتم تفعيل خطتك الجديدة بعد نهاية مدة الفاتورة الحالية.  وسيتم احتساب رسوم الخطة الجديدة بعد انتهاء مدة نفس الفاتورة. | **How to upgrade or downgrade subscription plan?**  To upgrade or downgrade from your current subscription plan, please perform the following steps:   * Sign into [stctv.com](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com), and from the home page go to the top-right of the screen and select your profile icon to display the menu * Now go to **My Account** section and click **Change Plan**. * If you are upgrading to a higher plan, your new plan will be activated at the same time and you’ll be charged pro-rated * If you are opting for downgrade, your new plan will come into effect after the end of your current billing period. You will be charged as per the new plan at the end of the billing period. |
| **لدي قسيمة هدايا أخرى. كيف يمكنني استخدامها؟**  إذا تم إنشاء حسابك باستخدام قسيمة هدايا مسبقاً:    يمكنك تمديد تاريخ انتهاء صلاحية اشتراك قسيمة الهدايا الخاصة بك بسهولة، باستخدام قسيمة هدايا أخرى بنفس خطة الاشتراك. على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في stc tv باستخدام قسيمة هدايا "الخطة الأساسية"، فيمكنك تفعيل قسيمة هدايا أخرى بنفس نوع الاشتراك وتمديد مدة انتهاء صلاحية اشتراكك.    للقيام بذلك، يرجى اتباع الخطوات التالية:   * قم بتسجيل الدخول إلى [stctv.com](file:///C:\Users\mona_k\Documents\stctv.com). * اضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى. * اضغط على "حسابي" من القائمة. * في الجزء السفلي من هذه الصفحة، سترى خيار "أدخل رمز الهدية". * أدخل رمز قسيمة الهدايا الجديدة وانقر على "فعّل العرض" * ستصلك رسالة تأكيد تفعّيل الرمز. * قم بتحديث الصفحة وتحقق من قسم "تفاصيل الاشتراك" لمعرفة تاريخ انتهاء الصلاحية الجديد.     إذا تم إنشاء حسابك باستخدام قسيمة هدايا مسبقاً:    إذا انتهت صلاحية حسابك الذي تم إنشاؤه باستخدام قسيمة الهدايا وترغب في تجديد اشتراكك، يمكنك اتباع الخطوات التالية:   * قم بتسجيل الدخول إلى [stctv.com](https://www.stctv.com/user-status). * اضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى. * اضغط على "**حسابي**" من القائمة. * في الجزء السفلي من هذه الصفحة، سترى خيار "**أدخل رمز الهدية**". * أدخل رمز قسيمة الهدايا الجديدة واضغط على "**فعّل العرض**" * ستصلك رسالة تأكيد بأنه تم تفعّيل الرمز. * قم بتحديث الصفحة وتحقق من قسم "تفاصيل الاشتراك" لمعرفة تاريخ انتهاء الصلاحية الجديد.     إذا كان لديك حساب في stc tv مسبقاً باستخدام طريقة دفع أخرى وترغب في تفعيل قسيمة هدايا:    لا ندعم حاليًا تفعيل قسيمة الهدايا على حساب تم إنشاؤه باستخدام طريقة دفع أخرى.  يمكنك إنشاء حساب جديد لاستخدام قسيمة الهدايا الخاصة بك.   * لإنشاء حساب جديد باستخدام قسيمة الهدايا: * أدخل الرمز الجديد [هنا](https://www.stctv.com/redeem) * استخدم عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف آخر وكلمة مرور جديدة لإنشاء حساب جديد. | **I have another gift card. How can I use it?**  If your account has been created using a gift card and is active:  You can easily extend the expiry date of your active gift card subscription by using another gift card with the same subscription plan. For example, if you have subscribed to stc tv using gift card of “Classic subscription plan”, then you may redeem another gift card that has the same subscription plan and extend your subscription expiry.  To do so, please follow the below steps.   * Please sign into [com](http://www.jawwy.tv) using your account credentials. * From home screen, go to your profile’s icon on the top-right. * Select "My account " from the menu * On the bottom of this page, you will a see an "Enter a gift code" * Enter the new gift cards’ code and click “**Redeem your gift card”.** * You will get a confirmation message, informing you that code has been applied. * Refresh the page and check “**Subscription Details”** section to see the new expiry date.   If your account has been created using a gift card and is not active:  If your account which was created using a gift card has already expired and you wish to renew your subscription, please follow the below steps:   * Please sign into [stctv.com](http://www.jawwy.tv) using your account credentials. * From home screen, go to your profile’s icon on the top-right to display the menu. * Select "My account " from the menu * On the bottom of this page, you will a see an "Enter a gift code" * Enter the code from the new gift card and click “**Redeem your gift card”**. * You will get a confirmation message, informing you that code has been applied. * Please refresh the page and check “**Subscription Details”**   If you already have a stc tv account using another payment method and wish to redeem a gift card:  Currently we do not support redeeming a gift card on an account created with another payment method. However, you can create a new account and redeem your gift card.   * To create a new account using gift card: * Enter your new code [here.](https://www.stctv.com/en/redeem) * Use another email address or mobile number and password to create a new account. |
| **هل تتوفر خاصية التحميل والمشاهدة بدون إنترنت مع خطة اشتراكي؟**  يرجى الاطلاع على تفاصيل خطة اشتراكك من "حسابي" لمعرفة خطة اشتراكك. في حال كانت خطة اشتراكك لايت فلا تتوفر خاصية التحميل والمشاهدة بدون إنترنت. | **Is Downloads/Offline viewing feature available on my subscription plan?**  Please sign into [stctv.com](https://www.stctv.com/en/user-status) and subscription details on My Account section to know your subscription plan. If your plan is Lite, then you will not have access to Downloads/offline viewing feature. |